

1 Stampante HP Deskjet 3840 series

Per trovare la risposta a una domanda, selezionare uno dei seguenti argomenti:



- [Avvisi](#)
- [Funzioni speciali](#)
- [Introduzione](#)
- [Collegamento alla stampante](#)
- [Stampa di fotografie](#)
- [Stampa di altri documenti](#)
- [Suggerimenti per la stampa](#)
- [Software della stampante](#)
- [Manutenzione](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Specifiche](#)
- [Materiali di consumo](#)

2 Funzioni speciali

Complimenti per l'acquisto di una stampante HP Deskjet dotata di diverse funzioni e caratteristiche accattivanti:

- **Stampa con qualità fotografica e colori vivaci:** elevate prestazioni di stampa grazie alle [cartucce](#) in nero e in tricromia.
- **Stampa ottimizzabile con sei inchiostri:** la stampa delle fotografie può essere ottimizzata utilizzando una [cartuccia fotografica](#) (venduta separatamente).
- **Stampa senza bordi:** è possibile stampare foto da 4x6 in (102x152 mm) fino ai bordi del supporto utilizzando la funzione di [stampa senza bordi](#).
- **Facilità d'uso:** è possibile installare e utilizzare la stampante con la massima facilità.
- **Pulsante di annullamento:** è possibile risparmiare carta e inchiostro grazie al [pulsante di annullamento](#), che consente di annullare i processi di stampa facilmente e rapidamente.
- **Indicatore della quantità di inchiostro:** è possibile determinare il livello approssimativo di inchiostro disponibile in ciascuna cartuccia di stampa grazie all'[indicatore della quantità di inchiostro](#) a video.
- **Compattezza:** la stampante è piccola, leggera e facile da installare, riporre o trasportare.
- **Qualità:** la stampante è costruita per garantire i migliori risultati per tutte le esigenze di stampa.



3 Introduzione



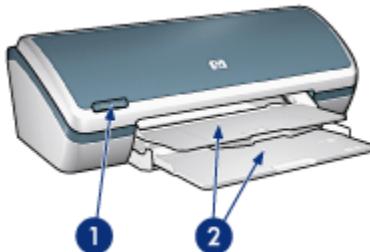
Per una panoramica delle funzioni della stampante, consultare la pagina [Funzioni della stampante](#).

Per la descrizione di una funzione della stampante, fare clic sull'argomento più appropriato:

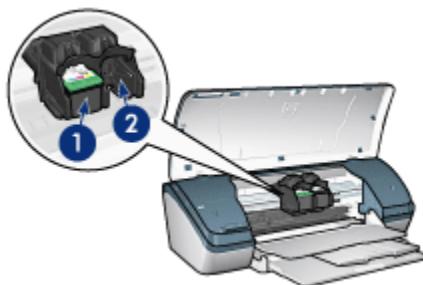
- [Pulsanti e spia](#)
- [Vassoi della carta](#)
- [Cartucce](#)
- [Modalità Backup dell'inchiostro](#)

3.1 Funzioni della stampante

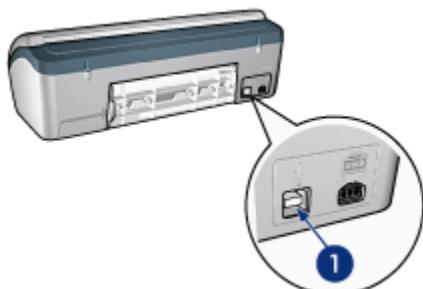
La stampante HP dispone di diversi componenti e funzioni che rendono le operazioni di stampa più semplici ed efficienti.



1. [Pulsanti e spia](#)
2. [Vassoi della carta](#)



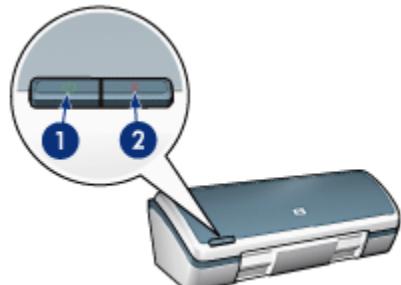
1. Cartucce
2. Modalità Backup dell'inchiostro



1. Porta USB

3.2 Pulsanti e spia

Utilizzare i pulsanti della stampante per accenderla e spegnerla e per annullare un processo di stampa.



1. Pulsante e spia di accensione
2. Pulsante di annullamento della stampa

Pulsante e spia di accensione

Il pulsante di accensione consente di accendere e spegnere la stampante. Una volta premuto il pulsante di accensione, la stampante può impiegare alcuni secondi prima di accendersi.

La spia sul pulsante di accensione indica lo stato della stampante. Quando la spia di accensione è accesa e fissa, indica che la stampante è in fase di stampa oppure che è pronta per l'uso. Quando la spia di accensione lampeggia, indica che il coperchio della stampante è aperto o che **si è verificato un problema**.



Attenzione: per accendere o spegnere la stampante, utilizzare sempre il pulsante di accensione. L'uso di una prolunga, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a parete per accendere e spegnere la stampante può causare un malfunzionamento della stessa.

Pulsante di annullamento della stampa

Premendo tale pulsante è possibile annullare il processo di stampa corrente.

3.3 Vassoi della carta

La stampante dispone di un vassoio ripiegabile che contiene un vassoio di alimentazione e un vassoio di uscita.

Per informazioni sui vassoi della carta, selezionare uno dei seguenti argomenti:

- [Apertura dei vassoi della carta](#)
- [Vassoio di alimentazione](#)
- [Vassoio di uscita](#)
- [Chiusura dei vassoi della carta](#)

Apertura dei vassoi della carta

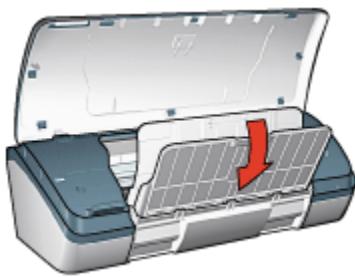
Per aprire i vassoi della carta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sollevare il coperchio della stampante.

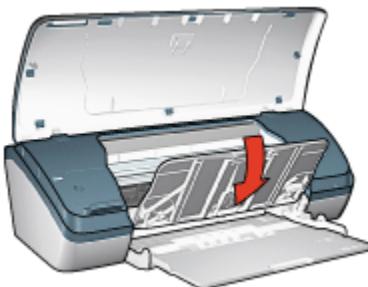
Stampante HP Deskjet 3840 series



2. Abbassare il vassoio di alimentazione.

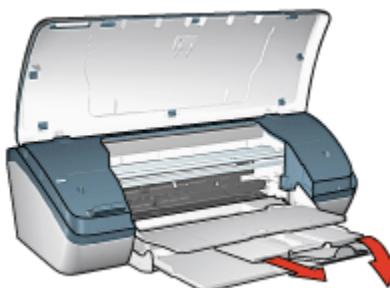


3. Abbassare il vassoio di uscita.

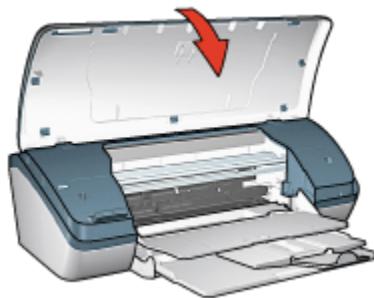


4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita, quindi alzare il relativo fermo.

Stampante HP Deskjet 3840 series

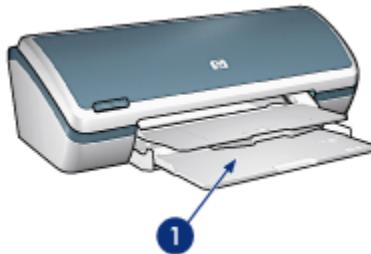


5. Abbassare il coperchio della stampante, quindi [accenderla](#).



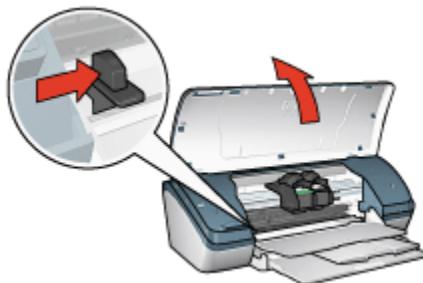
Vassoio di alimentazione

Il vassoio di alimentazione contiene la carta o un altro tipo di supporto su cui si desidera stampare.



1. Vassoio di alimentazione

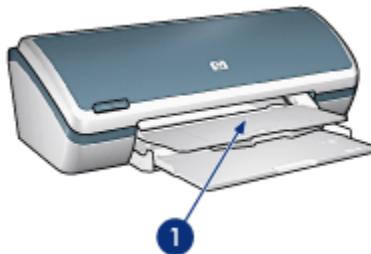
Spostando la guida della carta a destra o a sinistra, è possibile stampare su supporti di vari formati.



1. Premere e far scorrere la guida della carta

Vassoio di uscita

Le pagine stampate vengono depositate nel vassoio di uscita.

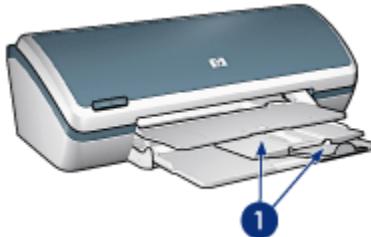


1. Vassoio di uscita

Sollevare il coperchio della stampante e il vassoio di uscita per caricare la carta.

Abbassare il coperchio della stampante e il vassoio di uscita prima di stampare.

Per evitare che la carta cada dal vassoio di uscita, estrarre l'estensione del vassoio e aprire il relativo fermo.



1. Estensione del vassoio di uscita e relativo fermo

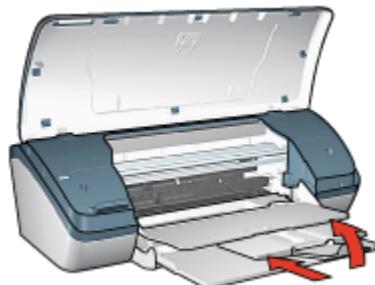
Chiusura dei vassoi della carta

Per richiudere i vassoi della carta, effettuare le seguenti operazioni:

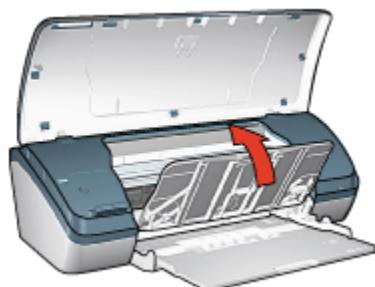
1. Rimuovere dai vassoi la carta o l'eventuale altro supporto utilizzato, quindi [spegnere la stampante](#).
2. Sollevare il coperchio della stampante.



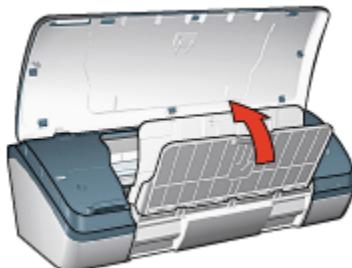
3. Chiudere il fermo dell'estensione del vassoio di uscita e spingere l'estensione per inserirla nel vassoio.



4. Sollevare il vassoio di uscita.



5. Sollevare il vassoio di alimentazione.



6. Portare la mano sulla parte inferiore del vassoio di alimentazione e spingerlo verso l'alto finché non scatta in posizione.



7. Abbassare il coperchio della stampante.

3.4 Cartucce

Per la stampante sono disponibili tre cartucce.



1. Cartuccia in tricromia
2. Cartuccia del nero
3. Cartuccia fotografica

Uso delle cartucce

Stampa per uso quotidiano

Per i processi di stampa per uso quotidiano, utilizzare le cartucce del nero e in tricromia.

Foto a colori di qualità

Per ottenere colori più vivaci nelle stampe di foto a colori o di altri documenti particolari, rimuovere la cartuccia del nero e utilizzare una [cartuccia fotografica](#) in combinazione con la cartuccia in tricromia.

Sostituzione delle cartucce

Prima di acquistare le cartucce, controllarne il numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1. Etichetta del numero di selezione

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante, fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi sul pulsante **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.

Se una cartuccia esaurisce l'inchiostro, la stampante può funzionare in modalità [Backup dell'inchiostro](#).

Per informazioni sull'installazione di una cartuccia, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

3.5 Modalità Backup dell'inchiostro

In modalità di backup dell'inchiostro la stampante funziona utilizzando solo una cartuccia di stampa. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando viene rimossa una cartuccia dal supporto delle cartucce.

Per istruzioni su come rimuovere una cartuccia, consultare la pagina [Installazione delle cartucce](#).

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità di backup dell'inchiostro è più lenta e di qualità inferiore.

Cartuccia di stampa installata	Risultato
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.
Cartuccia fotografica	I colori vengono stampati in scala di grigi.

Nota: si sconsiglia l'uso della cartuccia fotografica per la modalità di backup dell'inchiostro.

Disattivazione della modalità Backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità di backup dell'inchiostro, installare due cartucce.

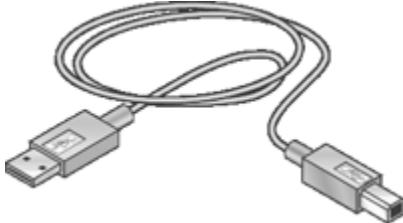
Per istruzioni su come installare una cartuccia, consultare la pagina [Installazione delle cartucce](#).

4 Collegamento alla stampante

- [USB](#)

4.1 USB

Il collegamento della stampante al computer avviene mediante un cavo USB (Universal Serial Bus). È possibile utilizzare il cavo USB solo se il sistema operativo del computer è Windows 98 o versioni successive.



Per istruzioni sul collegamento della stampante mediante un cavo USB, consultare lo schema di configurazione fornito con la stampante.

5 Stampa di fotografie

Selezionare il tipo di fotografia da stampare:



Foto di grandi dimensioni
con bordo bianco



Foto di piccole dimensioni
con bordo bianco



Foto di piccole dimensioni
senza bordi

Ottimizzazione delle foto

L'utilizzo delle funzioni di stampa delle fotografie della stampante consente di ottimizzare le fotografie.

5.1 Ottimizzazione delle foto

Il software delle stampante offre numerose funzioni per facilitare la stampa delle foto digitali e per migliorare la qualità delle foto:

- Per una maggiore velocità e una qualità di stampa migliore, utilizzare PhotoREt.
- Per ritoccare le foto, utilizzare le [opzioni di fotografia digitale HP](#).
- Per raggiungere la massima risoluzione, utilizzare la modalità Max dpi.
- Se è attivato il software Exif, stampare una foto in [formato Exif](#).
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare [carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida](#).

Istruzioni per dare un tocco professionale alle foto digitali:

- Utilizzare la [cartuccia fotografica](#) per ottenere colori perfetti.
- Utilizzare le [impostazioni colore avanzate](#) per migliorare i colori stampati.
- Stampare le [foto in bianco e nero](#).
- Stampare fino ai bordi della carta fotografica con [stampa senza bordi](#).

Per impedire alla carta fotografica di arricciarsi, seguire le [indicazioni per la conservazione della carta fotografica](#).

5.2 PhotoREt

La tecnologia PhotoREt offre la combinazione ottimale di velocità di stampa e qualità dell'immagine.

Per stampare con la tecnologia PhotoREt, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** o **Carta/qualità**.
3. Fare clic su **Ottima** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

5.3 Opzioni di fotografia digitale HP

La stampante dispone di numerose funzioni che consentono di migliorare la qualità delle fotografie digitali.

Accesso alla finestra di dialogo Opzioni di fotografia digitale HP

Per accedere alla finestra di dialogo **Opzioni di fotografia digitale HP**, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** oppure sulla scheda **Carta/qualità**, quindi fare clic sul pulsante **Fotografia digitale HP**.

Utilizzo della finestra di dialogo Opzioni di fotografia digitale HP

Utilizzare la finestra di dialogo **Opzioni di fotografia digitale HP** per impostare queste opzioni:



1. **Rimozione effetto occhi rossi**: per eliminare del tutto o ridurre l'effetto occhi rossi nella fotografia, fare clic su **Attivata**.
2. **Miglioramento contrasto**: consente di regolare il contrasto in base alle proprie preferenze. Per regolare automaticamente il contrasto, fare clic su **Automatico**.
3. **Flash digitale**: consente di regolare l'esposizione nelle aree scure delle foto per evidenziare i dettagli. Per regolare automaticamente la luminosità, fare clic su **Automatico**.
4. **SmartFocus**: consente di migliorare la qualità e la definizione dell'immagine. Per migliorare automaticamente la nitidezza dei dettagli dell'immagine, fare clic su **Attivata**.
5. **Definizione dettagli**: consente di regolare la nitidezza dell'immagine in base alle proprie preferenze. Per consentire al driver della stampante di impostare automaticamente il livello di nitidezza dell'immagine, fare clic su **Automatico**.
6. **Finitura**: consente di riprodurre un'immagine in modo uniforme. Per consentire al driver della stampante di impostare automaticamente il livello di finitura dell'immagine, fare clic su **Automatico**.

5.4 Max dpi

L'impostazione della qualità di stampa **Max dpi** offre una stampa a 4800 x 1200 dpi ottimizzati.

La modalità di stampa 4800 x 1200 dpi ottimizzati è la risoluzione più alta supportata dalla stampante. Quando si seleziona la risoluzione 4800 x 1200 dpi ottimizzati nel driver della stampante, la cartuccia in tricromia stampa in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati a colori e 1200 dpi in ingresso). Se è installata anche una [cartuccia fotografica](#), la qualità della stampa risulta ancora più elevata. Se la cartuccia fotografica non viene fornita con la stampante, è possibile acquistarla separatamente.

Per stampare in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** o **Carta/qualità**.

Nota: nella scheda **Collegamenti per la stampa**, selezionare **Stampa foto senza bordi** o **Stampa foto con bordo bianco**.

3. Individuare l'elenco a discesa appropriato.

Scheda	Elenco a discesa
Collegamenti per la stampa	Tipo di carta
Carta/qualità	Tipo

Nota: non è necessario impostare la qualità di stampa in entrambe le schede.

4. Selezionare il tipo di carta fotografica appropriato nell'elenco a discesa.
5. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

Nota: l'impostazione **Max dpi** utilizza temporaneamente una quantità elevata di spazio su disco; la stampa, inoltre, può risultare lenta.

6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

5.5 Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) è uno standard internazionale per immagini digitali che semplifica la fotografia digitale e ottimizza le foto stampate. Quando viene scattata una fotografia con una fotocamera digitale abilitata all'uso di tale formato, Exif Print cattura informazioni, quali il tempo di esposizione, l'impostazione del flash e la saturazione dei colori, e le memorizza nel file dell'immagine. Il software della stampante HP Deskjet utilizza poi queste informazioni per eseguire automaticamente miglioramenti specifici delle immagini, producendo fotografie di incredibile qualità.

Per la stampa di fotografie ottimizzate in formato Exif Print è necessario disporre di:

- una fotocamera digitale che supporti il formato Exif Print;
- un software fotografico abilitato all'uso del formato Exif Print.

Per stampare foto ottimizzate in formato Exif Print, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire il file che si desidera stampare utilizzando il software fotografico abilitato all'uso del formato Exif Print.
2. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** o **Carta/qualità**.

Nota: nella scheda **Collegamenti per la stampa**, selezionare **Stampa foto senza bordi** o **Stampa foto con bordo bianco**.

4. Fare clic su **Normale** o **Ottima** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

L'immagine stampata viene ottimizzata automaticamente.

5.6 Cartuccia fotografica

La cartuccia fotografica utilizzata in combinazione con la cartuccia in tricromia consente di produrre fotografie a sei inchiostri, praticamente prive di difetti e che non sbiadiscono.



Se la cartuccia fotografica non viene fornita con la stampante, è possibile acquistarla separatamente.

Installazione della cartuccia fotografica

Per installare la cartuccia fotografica, rimuovere la cartuccia del nero dalla stampante, quindi installare la cartuccia fotografica nello scomparto a destra del supporto delle cartucce.

Per ulteriori informazioni, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

Uso della cartuccia fotografica

Per stampare in modalità di stampa a colori con sei inchiostri, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** o **Carta/qualità**.

Nota: nella scheda **Collegamenti per la stampa**, selezionare **Stampa foto senza bordi** o **Stampa foto con bordo bianco**.

3. Individuare l'elenco a discesa appropriato.

Scheda	Elenco a discesa
Collegamenti per la stampa	Tipo di carta
Carta/qualità	Tipo

Nota: non è necessario impostare la qualità di stampa in entrambe le schede.

4. Scegliere il tipo di carta fotografica appropriato nell'elenco a discesa.
5. Fare clic su **Normale**, **Ottima** o **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Conservazione della cartuccia fotografica

Per conservare la cartuccia in buono stato, attenersi alle [indicazioni per la conservazione delle cartucce](#).

5.7 Uso delle impostazioni colore avanzate

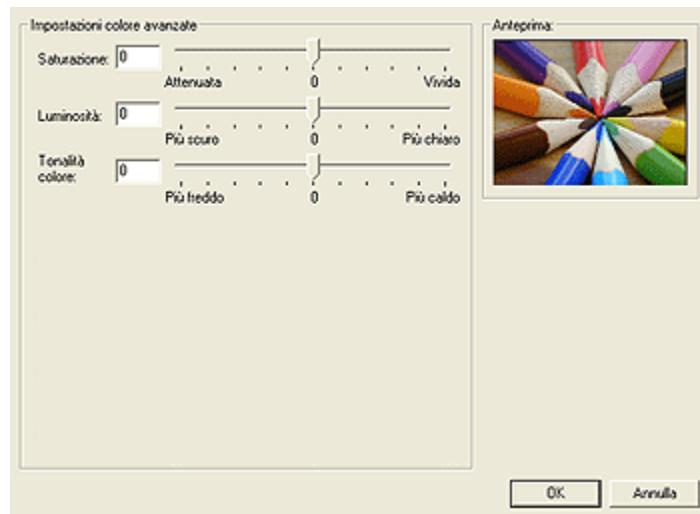
Utilizzare la finestra di dialogo **Impostazioni colore avanzate** per regolare l'aspetto dei colori sul documento stampato.

Se si regolano queste impostazioni, i colori stampati saranno diversi da quelli visualizzati sul monitor del computer.

Per specificare le impostazioni colore avanzate, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Colore**.
3. Fare clic sul pulsante **Impostazioni colore avanzate**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni colore avanzate**.



4. Regolare le seguenti impostazioni in base alle proprie esigenze:
 - **Impostazioni colore generali:** regolare la **Saturazione**, la **Luminosità** e la **Tonalità colore** per modificare la stampa dei colori.
5. Una volta specificate le impostazioni dei colori, fare clic su **OK**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

5.8 Stampa di foto in bianco e nero

Con la stampante è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- **Stampare una foto in bianco e nero**
- **Stampare una foto a colori in bianco e nero**

Stampa di una foto in bianco e nero

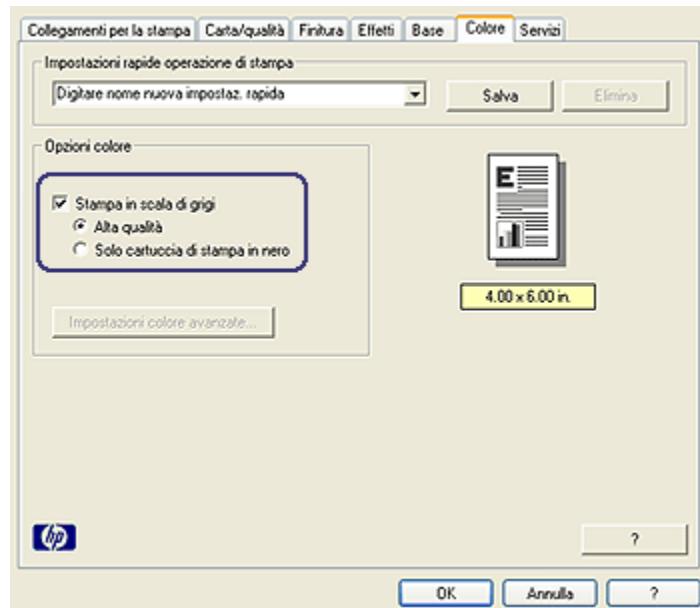
Per stampare una foto già in bianco e nero, seguire le istruzioni per il **tipo e il formato della foto** che si desidera stampare.

Stampa di una foto a colori in bianco e nero

Per stampare una foto a colori in bianco e nero, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Colore**.



3. Fare clic su **Stampa in scala di grigi**.

4. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Alta qualità**: utilizzare questa opzione per fotografie e altre stampe di alta qualità.
- **Solo cartuccia di stampa in nero**: utilizzare questa opzione per una stampa veloce ed economica.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

5.9 Conservazione e gestione della carta fotografica

Per mantenere inalterata la qualità della carta fotografica HP, attenersi alle seguenti istruzioni.

Conservazione

- Tenere la carta fotografica inutilizzata in una busta di plastica richiudibile all'interno della confezione originale. Conservare la confezione della carta fotografica su una superficie piana in un luogo fresco.

- Quando si è pronti a stampare, estrarre dalla busta di plastica solo la carta che si intende utilizzare immediatamente. Al termine della stampa, riporre nella busta di plastica eventuale carta fotografica inutilizzata.
- Non lasciare la carta fotografica inutilizzata nel vassoio della carta della stampante per evitare che inizi ad arricciarsi compromettendo la qualità delle fotografie.

Gestione

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Impronte digitali sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

5.10 Stampa economica delle fotografie

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare **carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida** e impostare la **Qualità di stampa** su **Normale**.

La **carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida** è stata pensata per realizzare foto di qualità con meno inchiostro.

Nota: per foto di qualità superiore, utilizzare carta fotografica HP massima qualità e impostare la **Qualità di stampa** su **Ottima** o **Max dpi**.

5.11 Foto senza bordi

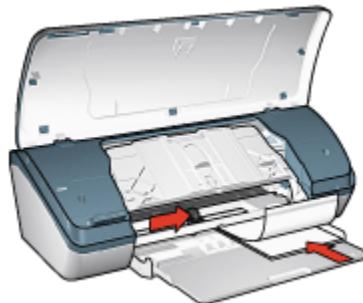
Indicazioni utili

- Per stampare foto senza bordi, utilizzare carta fotografica da 4x6 in con linguetta da 0,5 in (102x152 mm con linguetta da 12,7 mm); la stampa risulta priva di margini su tre lati e con un margine sottile sul bordo inferiore che potrà essere tagliato per ottenere una foto completamente priva di bordi.
- Per ottenere risultati di alta qualità, **utilizzare una cartuccia fotografica** in combinazione con una cartuccia in tricromia.
- Per ottenere stampe che non sbiadiscano, utilizzare carta fotografica HP massima qualità e installare una cartuccia per la stampa su carta fotografica.

- Per istruzioni sull'utilizzo delle funzioni di stampa di fotografie, vedere la pagina [Ottimizzazione delle foto](#).
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non stampare le foto senza bordi in [modalità Backup dell'inchiostro](#). Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 30 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Posizionare la carta fotografica sulla parte destra del vassoio, con il lato da stampare rivolto verso il basso e il lato corto rivolto verso la stampante. Se si utilizza una carta fotografica con linguetta a strappo, verificare che la linguetta sia rivolta in direzione opposta alla stampante nel vassoio di alimentazione. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

Nota: se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di fotografie, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

Stampante HP Deskjet 3840 series

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, selezionare **Stampa foto senza bordi** come tipo di documento, quindi selezionare le seguenti opzioni:
 - **Qualità di stampa:** Normale, Ottima o **Max dpi**.
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta fotografica appropriato
 - **Formato carta:** il formato di carta fotografica appropriato
 - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**
3. Impostare le seguenti opzioni in base alle proprie necessità:
 - **Opzioni di fotografia digitale HP**
 - **Impostazioni colore avanzate**
 - **Qualità della scala di grigi**
4. Fare clic su **OK** per stampare le fotografie.

Quando si stampa su carta fotografica 4x6 in (102x152 mm) con linguette a strappo, una volta rimosse le linguette la stampa risulta completamente priva di bordi.



Quando invece si stampa su carta fotografica 4x6 in (102x152 mm) senza linguette a strappo, la stampa risulta priva di margini su tre lati e con un margine sul bordo inferiore.



Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

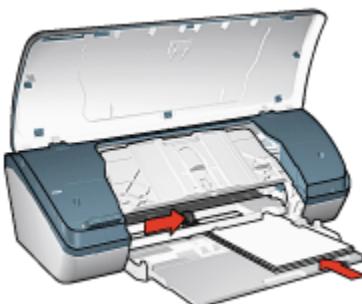
5.12 Foto di piccole dimensioni con bordi

Indicazioni utili

- Per ottenere risultati di alta qualità, [utilizzare una cartuccia fotografica](#) in combinazione con una cartuccia in tricromia.
- Per ottenere stampe che non sbiadiscano, utilizzare carta fotografica HP massima qualità e installare una cartuccia per la stampa su carta fotografica.
- Per istruzioni sull'utilizzo delle funzioni di stampa di fotografie, vedere la pagina [Ottimizzazione delle foto](#).
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare [carta fotografica per uso quotidiano HP](#), semilucida.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 30 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Posizionare la carta fotografica sulla parte destra del vassoio di alimentazione, con il lato da stampare rivolto verso il basso e il lato corto rivolto verso la stampante. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

Nota: se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di fotografie, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, selezionare **Stampa foto con bordo bianco** come tipo di documento, quindi selezionare le seguenti opzioni:
 - **Qualità di stampa:** Normale, Ottima o Max dpi.
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta fotografica appropriato
 - **Formato carta:** il formato di carta fotografica appropriato
 - **Orientamento:** Verticale oppure Orizzontale
3. Impostare le seguenti opzioni in base alle proprie necessità:
 - **Opzioni di fotografia digitale HP**
 - **Impostazioni colore avanzate**
 - **Qualità della scala di grigi**
4. Fare clic su **OK** per stampare le fotografie.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

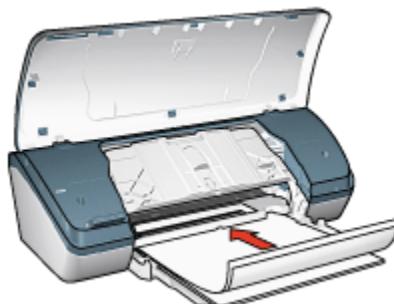
5.13 Foto di grandi dimensioni con bordo bianco

Indicazioni utili

- Per ottenere risultati di alta qualità, [utilizzare una cartuccia fotografica](#) in combinazione con una cartuccia in tricromia.
- Per ottenere stampe che non sbiadiscano, utilizzare carta fotografica HP massima qualità e installare una cartuccia per la stampa su carta fotografica.
- Per istruzioni sull'utilizzo delle funzioni di stampa di fotografie, vedere la pagina [Ottimizzazione delle foto](#).
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare [carta fotografica per uso quotidiano HP](#), semilucida.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 30 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Posizionare la carta fotografica nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

Nota: se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di fotografie, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, selezionare **Stampa foto con bordo bianco** come tipo di documento, quindi selezionare le seguenti opzioni:
 - **Qualità di stampa:** **Normale**, **Ottima** o **Max dpi**.
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta fotografica appropriato
 - **Formato carta:** il formato di carta fotografica appropriato
 - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**
3. Impostare le seguenti opzioni in base alle proprie necessità:
 - **Opzioni di fotografia digitale HP**
 - **Impostazioni colore avanzate**
 - **Qualità della scala di grigi**
4. Fare clic su **OK** per stampare le fotografie.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

6 Stampa di altri documenti



Messaggi di posta elettronica



Lettere



Documenti



Buste



Brochure



Biglietti d'auguri



Lucidi



Etichette



Schede



Opuscoli



Poster



Supporti per il trasferimento a caldo

Suggerimenti per la stampa

I suggerimenti per la stampa consentono di ridurre al minimo costi e tempi ottimizzando la qualità delle stampe.

Software della stampante

Informazioni sul software della stampante.

6.1 Messaggi di posta elettronica

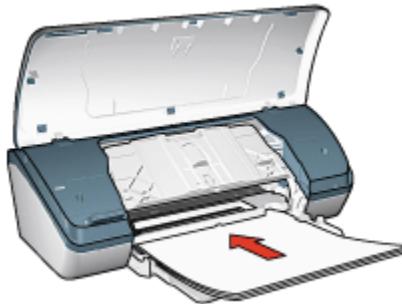
Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 100 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Posizionare la carta nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato carta**: il formato carta appropriato
 - **Tipo di carta**: **carta comune**
 - Selezionare le seguenti impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze:
 - [Qualità di stampa](#)
 - [Stampa in scala di grigi](#)
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

6.2 Lettere

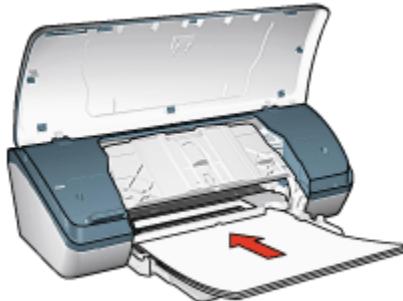
Indicazioni utili

- Istruzioni per aggiungere una [filigrana](#) alla lettera

- Per istruzioni relative alla stampa su una busta, consultare la pagina [Buste](#).
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 100 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Posizionare la carta nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



Nota: se si utilizza della carta intestata, verificare che sia rivolta verso il basso e verso l'interno della stampante.

5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa presentazioni** o **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato carta**: il formato carta appropriato
 - **Tipo di carta**: **carta comune**
 - Selezionare l'impostazione **qualità di stampa** in base alle proprie esigenze.
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

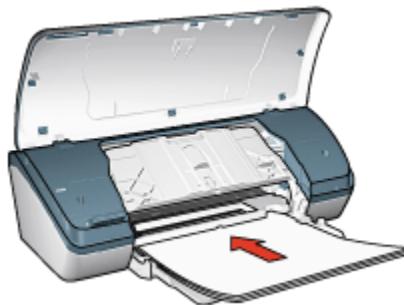
6.3 Documenti

Indicazioni utili

- Aggiungere una [filigrana](#) al documento.
- Risparmiare carta con la [stampa in fronte/retro](#).
- Per la bozza dei documenti utilizzare la [stampa rapida/economica](#).
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 100 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Posizionare la carta nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa presentazioni** o **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:

- **Formato carta:** il formato carta appropriato
- **Tipo di carta:** **carta comune**
- Selezionare le seguenti impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze:
 - **Qualità di stampa**
 - **Stampa in fronte/retro**

3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

6.4 Buste

Indicazioni utili

- Evitare di utilizzare le buste che presentano le seguenti caratteristiche:
 - Contengono fermagli
 - Hanno bordi spessi, irregolari o piegati
 - Sono in materiale lucido o in rilievo
 - Sono gualcite, strappate o comunque danneggiate
- Prima di inserire le buste nel vassoio di alimentazione, allinearne i bordi.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 10 buste.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Posizionare le buste sulla parte destra del vassoio di alimentazione, con il lato da stampare rivolto verso il basso e la linguetta rivolta verso sinistra. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.



5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con le buste.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato:** il formato busta appropriato
 - **Tipo:** **carta comune**
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

6.5 Brochure

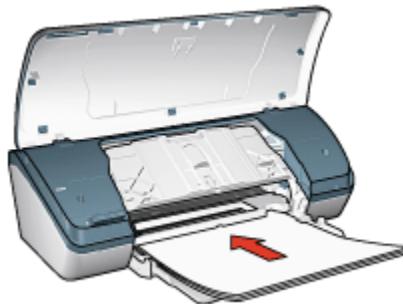
Indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare la carta HP per brochure e pieghevoli.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 30 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.

4. Posizionare la carta per brochure nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, selezionare **Stampa presentazioni**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato carta**: il formato carta appropriato
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta per brochure appropriato
 - Selezionare le seguenti impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze:
 - **Qualità di stampa**
 - **Stampa in scala di grigi**
 - **Stampa in fronte/retro**
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

6.6 Biglietti d'auguri

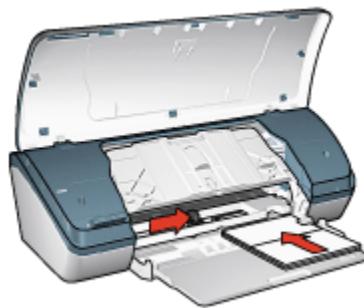
Indicazioni utili

- Aprire i biglietti già piegati, quindi inserirli nel vassoio di alimentazione.

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta per biglietti d'auguri HP.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 20 biglietti d'auguri.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Aprire a ventaglio i biglietti d'auguri per separarli, quindi allinearne i bordi.
5. Posizionare i biglietti d'auguri nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingere i biglietti d'auguri nella stampante finché non si bloccano.



6. Abbassare il vassoio di uscita.
7. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i biglietti d'auguri.
8. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

Nota: se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di biglietti d'auguri, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato**: il formato biglietti d'auguri appropriato
 - **Tipo**: il tipo di biglietti d'auguri appropriato

- Selezionare l'impostazione **qualità di stampa** in base alle proprie esigenze.

3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

6.7 Lucidi

Indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare pellicola per lucidi per stampanti a getto di inchiostro HP alta qualità.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 30 lucidi.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Inserire i lucidi nel vassoio di alimentazione, con il lato da stampare rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso l'alto e verso la stampante.



5. Spingere con delicatezza i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
6. Abbassare il vassoio di uscita.
7. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i lucidi.
8. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.

2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, selezionare **Stampa presentazioni**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato carta**: il formato carta appropriato
 - **Tipo di carta**: **pellicola per lucidi**
 - Selezionare le seguenti impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze:
 - **Qualità di stampa**
 - **Stampa in scala di grigi**
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

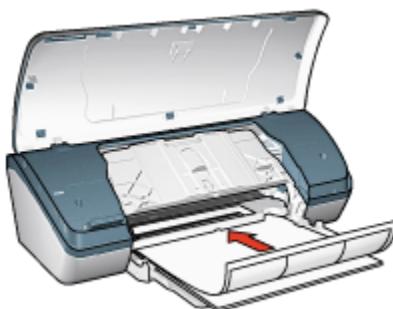
6.8 Etichette

Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto etichette specifiche per le stampanti a getto di inchiostro.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Accertarsi che le etichette non siano appiccicose, piegate o arricciate e che non si stacchino dal foglio di protezione.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 20 fogli di etichette (utilizzare solo fogli di etichette in formato Lettera o A4).

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
5. Posizionare i fogli di etichette nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingere i fogli di etichette nella stampante finché non si bloccano.



6. Abbassare il vassoio di uscita.
7. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.
8. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

Nota: se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di etichette, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato carta:** il formato carta appropriato
 - **Tipo di carta:** **carta comune**
 - Selezionare le seguenti impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze:
 - **Qualità di stampa**
 - **Stampa in scala di grigi**
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

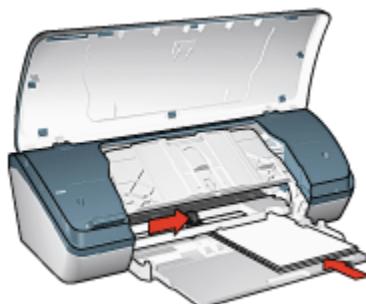
6.9 Schede e altri supporti di stampa di piccole dimensioni

Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto schede e supporti di stampa di piccole dimensioni compatibili con le specifiche sui formati carta della stampante. Per le specifiche, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 30 schede.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Inserire le schede nella parte destra del vassoio di alimentazione, con il lato da stampare rivolto verso il basso e i lati corti rivolti verso la stampante. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.



5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con le schede.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

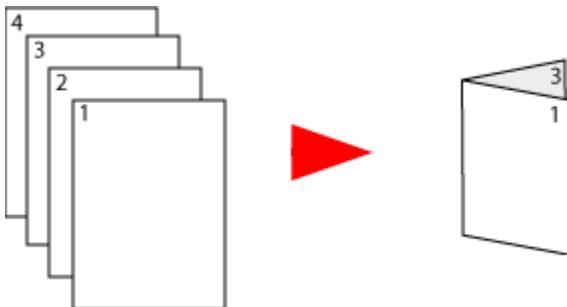
1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato**: formato carta appropriato
 - **Tipo**: tipo di carta appropriato

3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

6.10 Opuscoli

Con questo tipo di stampa, le pagine vengono disposte e ridimensionate automaticamente, in modo da risultare nell'ordine corretto quando le pagine vengono ripiegate in forma di opuscolo.

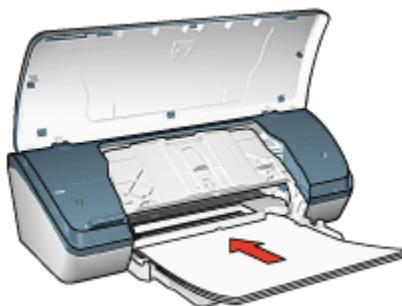


Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 100 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Posizionare la carta nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

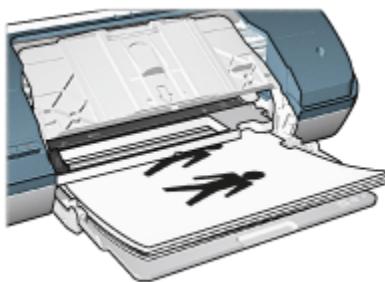
1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**, quindi selezionare **Stampa presentazioni** o **Stampa per uso quotidiano** nell'elenco a discesa.
3. Fare clic sulla scheda **Finitura** e selezionare la casella di controllo **Stampa su entrambi i lati**. Selezionare una delle seguenti opzioni di layout opuscolo:
 - **Rilegatura a sinistra**: applica la rilegatura al lato sinistro dell'opuscolo.



- **Rilegatura a destra**: applica la rilegatura al lato destro dell'opuscolo.



4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
5. Quando richiesto, ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione con il lato stampato rivolto verso l'alto.



6. Fare clic su **Continua** per completare la stampa dell'opuscolo.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

6.11 Poster

Indicazioni utili

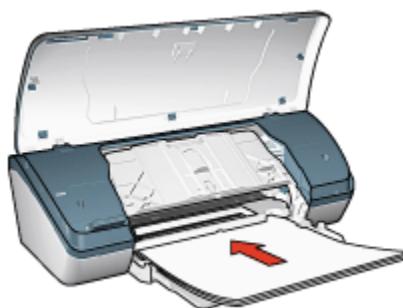
- Una volta stampate le sezioni di un poster, unire con nastro adesivo i vari fogli dopo averne ritagliato i bordi.



- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 100 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Posizionare la carta nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

1. Accedere alla finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, quindi selezionare le seguenti opzioni:
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato:** il formato appropriato
 - **Tipo:** **carta comune**
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Stampa poster:** **2x2 (4 fogli)**, **3x3 (9 fogli)**, **4x4 (16 fogli)** o **5x5 (25 fogli)**
4. Fare clic sulla scheda **Base**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

6.12 Supporti per il trasferimento a caldo

Indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo.

Stampante HP Deskjet 3840 series

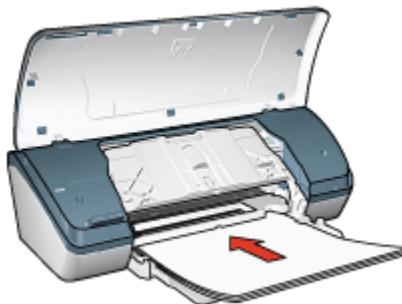
- Quando si stampa un'immagine speculare, il testo e le immagini vengono invertiti orizzontalmente rispetto a come appaiono sullo schermo del computer.



- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: fino a 20 supporti per il trasferimento a caldo.

Preparazione per la stampa

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
3. Sollevare il vassoio di uscita.
4. Posizionare i supporti per il trasferimento a caldo nel vassoio di alimentazione con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingere i supporti per il trasferimento a caldo nella stampante finché non si bloccano.



5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i supporti.
7. Abbassare il coperchio della stampante.

Stampa

Nota: se il programma in uso dispone di una funzione di stampa su supporti per il trasferimento a caldo, seguire le istruzioni fornite con esso. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Accedere alla finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, quindi selezionare le seguenti opzioni:

2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato:** formato carta appropriato
 - **Tipo:** **carta comune**
 - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**.
3. Fare clic sulla scheda **Base**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Orientamento:** **Immagine speculare**
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

7 Suggerimenti per la stampa

Per risparmiare tempo

- Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa.
- Creare **impostazioni rapide** delle operazioni di stampa per i documenti che si stampano frequentemente.
- Definire le **impostazioni predefinite** della stampante per le opzioni che si utilizzano frequentemente.
- Stampare **dalla prima all'ultima pagina**.
- **Visualizzare in anteprima** il documento prima di stamparlo.

Per risparmiare denaro

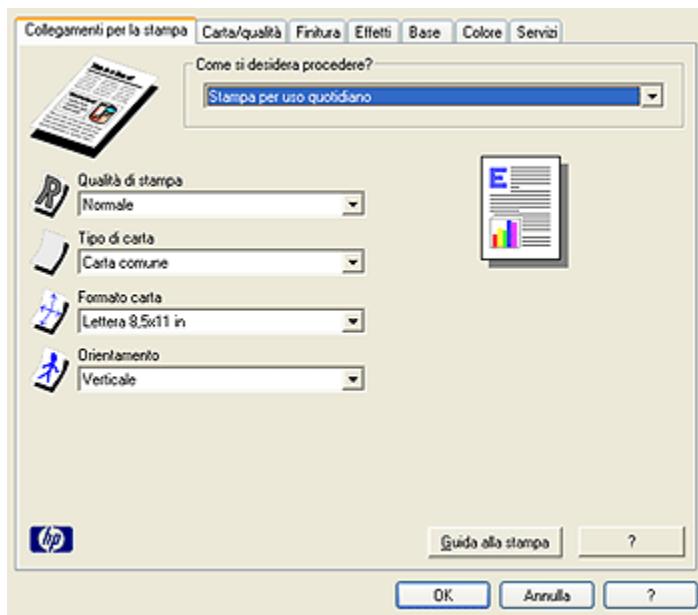
- Utilizzare la **stampa rapida/economica**.
- Stampare i **documenti in fronte/retro**.
- Stampare **più pagine su un unico foglio**.
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare **carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida**.

Per ottimizzare la qualità delle stampe

- Selezionare il **tipo di carta** corretto.
- Selezionare la **qualità di stampa** corretta.
- **Ridimensionare** il documento se necessario.
- Aggiungere una **filigrana**.
- Stampare su un **formato carta personalizzato**.

7.1 Collegamenti per la stampa

La scheda **Collegamenti per la stampa** facilita l'impostazione delle opzioni di stampa per i documenti che si desidera stampare.



Utilizzare la scheda **Collegamenti per la stampa** per effettuare le seguenti operazioni di stampa:

- Stampa per uso quotidiano
- Stampa di foto senza bordi
- Stampa di foto con bordo bianco
- Stampa rapida/economica
- Stampa presentazioni

7.1.1 Stampa per uso quotidiano

Utilizzare l'opzione **Stampa per uso quotidiano** per stampare rapidamente.

- Documenti
- Messaggi di posta elettronica

7.1.2 Stampa presentazioni

Utilizzare l'opzione **Stampa presentazioni** per i documenti di alta qualità, tra cui:

- Lucidi
- Brochure
- Lettere

7.2 Stampa rapida/economica

Utilizzare la stampa rapida/economica per produrre rapidamente stampe di qualità bozza.

Nota: quando si utilizza la stampa rapida/economica, assicurarsi che l'estensione del vassoio sia stata estratta e che il fermo dell'estensione del vassoio sia aperto.

Per utilizzare la stampa rapida/economica, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa rapida/economica** dall'elenco a discesa.
3. Specificare le impostazioni di stampa che si desidera utilizzare.
4. Una volta specificate le impostazioni di stampa, fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

7.3 Impostazioni rapide operazione di stampa

Le impostazioni rapide delle operazioni di stampa consentono di utilizzare le impostazioni di uso più frequente per la stampa o di salvarle.

Ad esempio, se si stampano spesso delle buste, è possibile creare un'operazione di stampa contenente le impostazioni per il formato, la qualità di stampa e l'orientamento utilizzate in genere per le buste. Dopo aver creato l'operazione di stampa, è sufficiente selezionarla al momento di stampare le buste invece di impostare ogni volta le singole opzioni separatamente.

È possibile creare operazioni di stampa personalizzate o utilizzare quelle preimpostate disponibili nell'elenco a discesa **Impostazioni rapide operazione di stampa**.

Uso di Impostazioni rapide operazione di stampa

Per utilizzare le impostazioni rapide delle operazioni di stampa, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Selezionare dall'elenco a discesa l'operazione di stampa che si desidera utilizzare.
3. Fare clic su **OK**.

Nota: per ripristinare le impostazioni di stampa predefinite, fare clic su **Impostazioni di stampa predefinite** nell'elenco a discesa **Impostazioni rapide operazione di stampa**, quindi fare clic su **OK**.

Creazione di un'impostazione rapida di operazione di stampa

Per creare un'impostazione rapida di operazione di stampa, effettuare le seguenti operazioni:

Nota: nel software della stampante è possibile salvare fino a 25 impostazioni rapide di operazioni di stampa.

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Selezionare le opzioni che si desidera includere nella nuova operazione di stampa.
3. Immettere un nome per la nuova operazione di stampa nell'elenco a discesa **Impostazioni rapide operazione di stampa**, quindi fare clic su **Salva**.

L'impostazione rapida operazione di stampa viene aggiunta all'elenco a discesa.

Nota: se si aggiungono altre opzioni all'operazione di stampa, è necessario rinominarla, quindi fare clic su **OK**.

Eliminazione di un'impostazione rapida operazione di stampa

Per eliminare un'impostazione rapida di operazione di stampa, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Selezionare dall'elenco a discesa l'operazione di stampa che si desidera eliminare, quindi fare clic su **Elimina**.

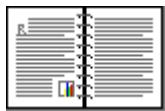
Nota: alcune impostazioni rapide delle operazioni di stampa non possono essere eliminate.

7.4 Stampa in fronte/retro

La stampa in fronte/retro, conosciuta anche come *stampare duplex*, consente di stampare su entrambi i lati del foglio. Oltre ad essere vantaggiosa da un punto di vista economico, in quanto riduce il consumo della carta, la stampa in fronte/retro è utile anche per la salvaguardia dell'ambiente.

Tipo di rilegatura

Selezionare il tipo di rilegatura desiderato per il documento in fronte/retro, quindi attenersi alle istruzioni relative alla rilegatura scelta:



Rilegatura a libro Rilegatura a calendario

Nota: la rilegatura a libro è il tipo più comune.

Rilegatura a libro

Per stampare un documento in fronte/retro con una rilegatura a libro, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Finitura** e selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**.
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

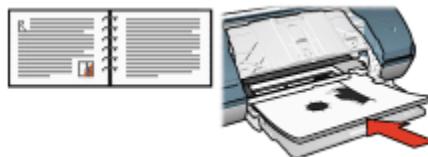
Vengono stampate prima le pagine dispari.

4. Una volta stampate le pagine dispari, ricaricare la carta, con il lato stampato rivolto verso l'alto secondo l'orientamento del documento:

- **Verticale**



- **Orizzontale**

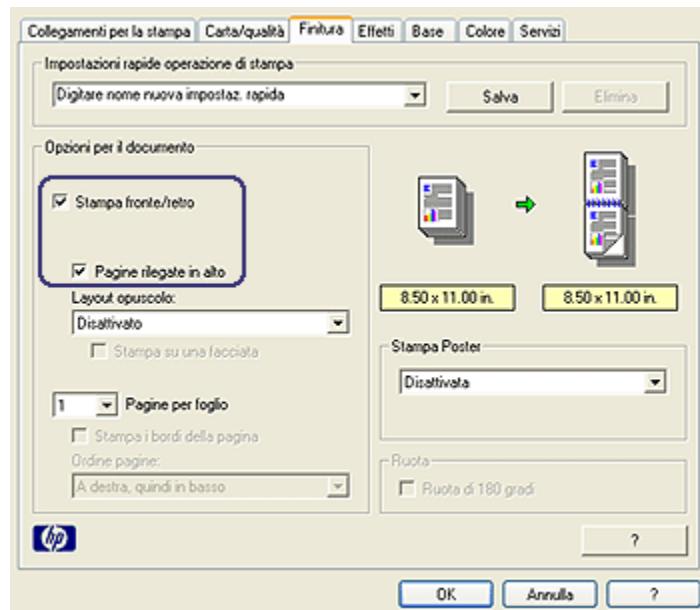


5. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

Rilegatura a calendario

Per stampare un documento in fronte/retro con una rilegatura a calendario, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



3. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**.
4. Selezionare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

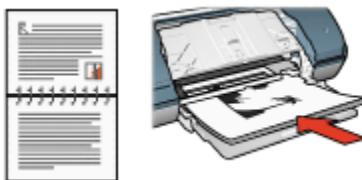
Vengono stampate prima le pagine dispari.

6. Una volta stampate le pagine dispari, ricaricare la carta, con il lato stampato rivolto verso l'alto secondo l'orientamento del documento:

- **Verticale**



- **Orizzontale**



7. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

7.5 Stampa in scala di grigi

Per istruzioni sulla stampa in bianco e nero, consultare la pagina [Stampa di foto in bianco e nero](#).

Per stampare in scala di grigi, effettuare le seguenti operazioni:

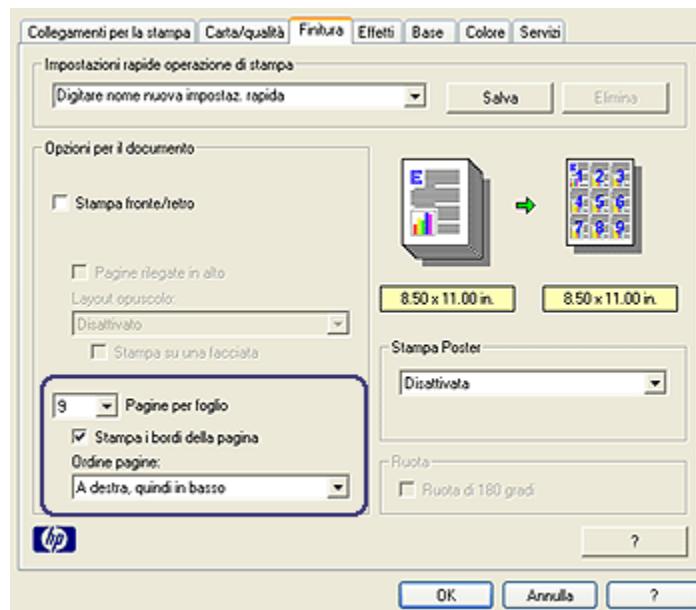
1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**, quindi su **Stampa presentazioni** oppure su **Stampa rapida/economica**.
3. Nell'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi** fare clic su una delle opzioni seguenti:
 - **Alta qualità**: utilizzare questa opzione per stampe di alta qualità.
 - **Solo nero**: utilizzare questa opzione per una stampa veloce ed economica.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

7.6 Stampa di più pagine su un unico foglio

Utilizzare il software della stampante per stampare più pagine di un documento su un singolo foglio. Il testo e le immagini del documento vengono ridimensionati automaticamente in modo da rientrare tutti nella pagina stampata.

Per stampare più pagine di un documento su un unico foglio, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



3. Nell'elenco a discesa **Pagine per foglio** fare clic sul numero di pagine da stampare su ogni foglio.
4. Se si desidera delimitare con un bordo l'immagine di ciascuna pagina stampata sul foglio, selezionare la casella di controllo **Stampa i bordi della pagina**.
5. Selezionare un layout per ciascun foglio dall'elenco a discesa **Ordine pagine**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

7.7 Definizione delle impostazioni predefinite della stampante

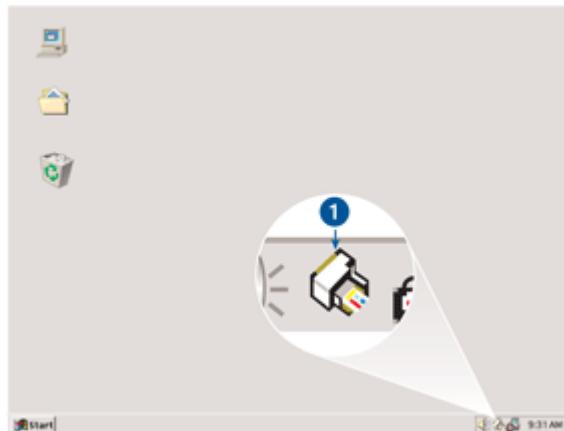
La stampante utilizza delle impostazioni predefinite per tutti i documenti fino a quando non si apre la finestra di dialogo **Proprietà della stampante** per specificare altre impostazioni.

Stampante HP Deskjet 3840 series

Per risparmiare tempo quando si stampa, definire le opzioni delle impostazioni predefinite della stampante che si utilizzano più spesso. Di conseguenza non sarà necessario specificare le opzioni ogni volta che si utilizza la stampante.

Per modificare le impostazioni predefinite della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Fare clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni.



1. Icona della stampante sulla barra delle applicazioni

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.

2. Selezionare le opzioni che si desidera utilizzare come impostazioni predefinite.
3. Fare clic su **OK**.

La finestra di dialogo visualizzata indica che le nuove impostazioni verranno utilizzate per ogni operazione di stampa. Per evitare che questa finestra di dialogo venga nuovamente visualizzata, selezionare **Non visualizzare questo messaggio in futuro**.

4. Fare clic su **OK** per salvare le nuove impostazioni di stampa predefinite.

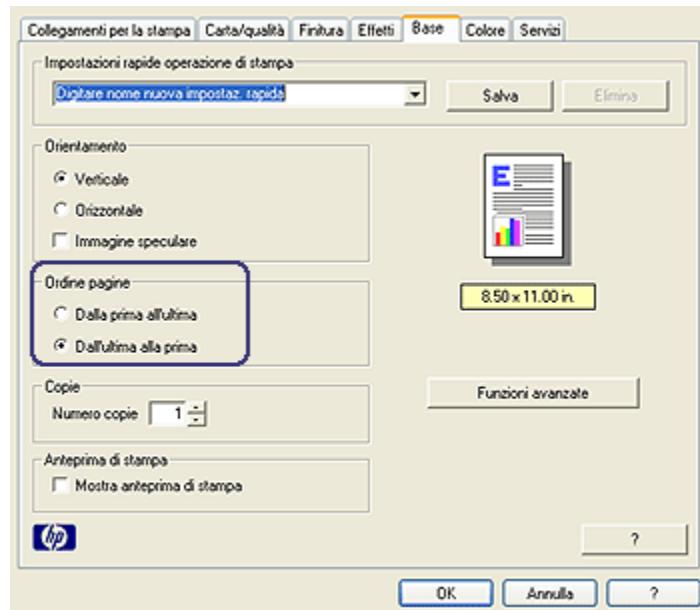
7.8 Impostazione dell'ordine delle pagine

L'impostazione dell'ordine delle pagine determina l'ordine con cui verrà stampato il documento. Spesso è più pratico stampare per ultima la prima pagina di un documento in modo tale che il documento completo si presenti nell'ordine corretto nel vassoio di uscita.

Per impostare l'ordine delle pagine, effettuare le seguenti operazioni:

Stampante HP Deskjet 3840 series

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Base**.



3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Dalla prima all'ultima:** stampa per ultima la prima pagina del documento. Questa impostazione consente di risparmiare tempo in quanto le pagine stampate non devono essere riordinate. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei processi di stampa.
 - **Dall'ultima alla prima:** stampa per ultima l'ultima pagina del documento. Questa impostazione è necessaria quando si stampa la prima pagina di un documento su un tipo di carta diverso.

4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

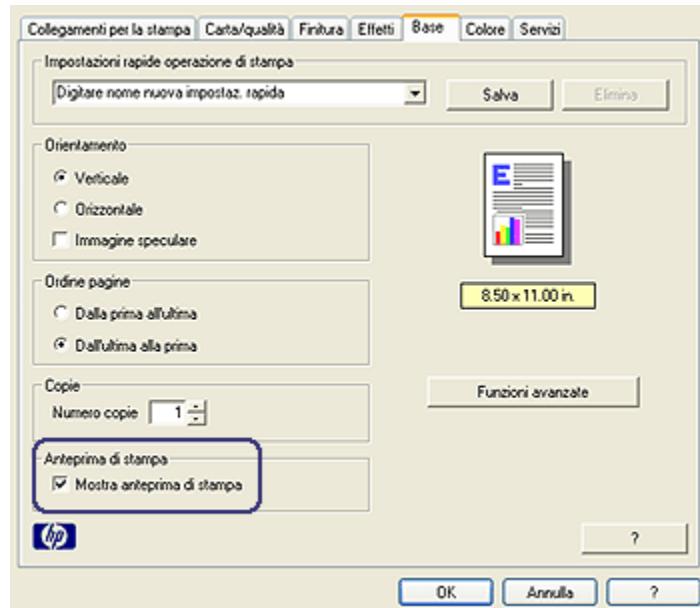
7.9 Anteprima di stampa

Per risparmiare tempo e denaro in fase di stampa, visualizzare in anteprima il documento nel computer prima di stamparlo. Se l'anteprima di stampa non ha l'aspetto desiderato, chiudere la finestra e apportare le modifiche necessarie al documento.

Stampante HP Deskjet 3840 series

Per visualizzare in anteprima un documento, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Base**.



3. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima di stampa**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Prima della stampa del documento verrà visualizzata l'anteprima.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per stampare il documento, fare clic su **File** e successivamente su **Stampa su HP Deskjet**.
- Per annullare il processo di stampa, fare clic su **File** e successivamente su **Annulla la stampa**. Regolare le impostazioni di stampa in base alle necessità prima di provare a stampare il documento.

7.10 Selezione di un tipo di carta

Per selezionare un tipo di carta specifico, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** o **Carta/qualità**.

3. Individuare l'elenco a discesa appropriato.

Scheda	Elenco a discesa
Collegamenti per la stampa	Tipo di carta
Carta/qualità	Tipo

Nota: non è necessario impostare il tipo di carta in entrambe le schede.

4. Scegliere il tipo di carta nell'elenco a discesa.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

7.11 Selezione della qualità di stampa

Per selezionare la qualità di stampa, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** o **Carta/qualità**.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**:

Nota: le opzioni di qualità di stampa disponibili nella scheda **Collegamenti per la stampa** variano a seconda del tipo di documento da stampare.

- **Bozza veloce**: stampa alla massima velocità utilizzando la quantità minima di inchiostro.
- **Normale veloce**: stampa più rapidamente che in modalità Normale e a una qualità di stampa superiore che in modalità Bozza veloce.
- **Normale**: fornisce il rapporto ottimale tra qualità di stampa e velocità. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei documenti.
- **Ottima**: fornisce una stampa di alta qualità.
- **Max dpi**: fornisce la stampa di qualità migliore, ma richiede tempi di stampa più lunghi della modalità Ottima nonché una maggiore quantità di spazio su disco.

7.12 Ridimensionamento di un documento

Per le seguenti operazioni, utilizzare il software della stampante:

- Stampare un documento su un **formato carta diverso** da quello per cui è formattato.
- Ridurre o ingrandire testo e immagini sulla pagina stampata.

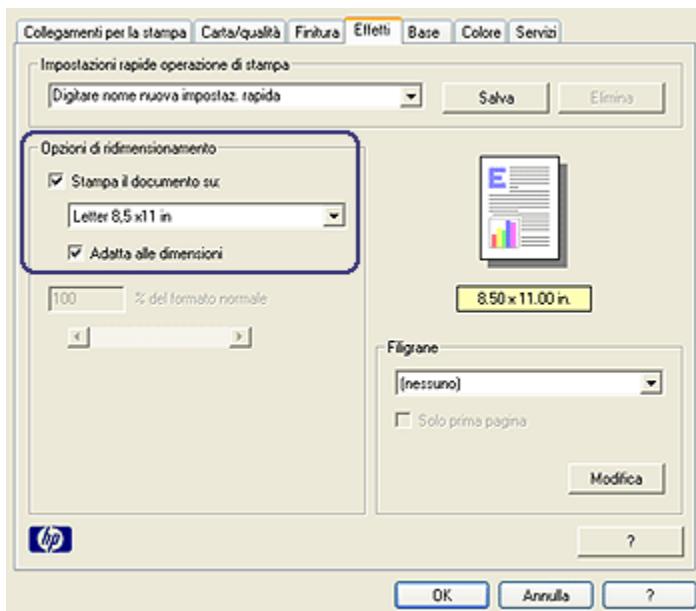
Stampa su un formato carta diverso

Utilizzare questa funzione per stampare un documento formattato per un formato carta su un altro formato. Questa operazione può rivelarsi utile se non si dispone del formato carta corretto.

Se ad esempio si è creato un documento formattato per il formato Letter, ma non si dispone di carta di questo formato, è possibile stampare il documento su un altro formato disponibile.

Per ridimensionare il documento per un formato carta diverso, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Effetti**.



3. Fare clic su **Stampa il documento su**, quindi selezionare dall'elenco a discesa il formato carta di destinazione.

Il formato carta di destinazione è il formato della carta su cui si stampa e non quello per cui era stato formattato il documento.

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Obiettivo	Azione
Ridurre o ingrandire il documento per adattarlo al formato carta di destinazione.	Fare clic su Adatta alle dimensioni .
Stampare il documento con le dimensioni originali sul formato carta selezionato.	Non fare clic su Adatta alle dimensioni .

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Riduzione o ingrandimento di testo e immagini

Utilizzare questa funzione per ridurre o ingrandire testo e immagini stampati senza modificare il formato carta.

Per ridurre o ingrandire testo e immagini, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Effetti**.
3. Digitare nella casella **% del formato normale** la percentuale di cui ridurre o ingrandire testo e immagini.
100% rappresenta la dimensione effettiva di testo e immagini. Digitare un numero inferiore a 100 per ridurre testo e immagini e un numero superiore a 100 per ingrandirli.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

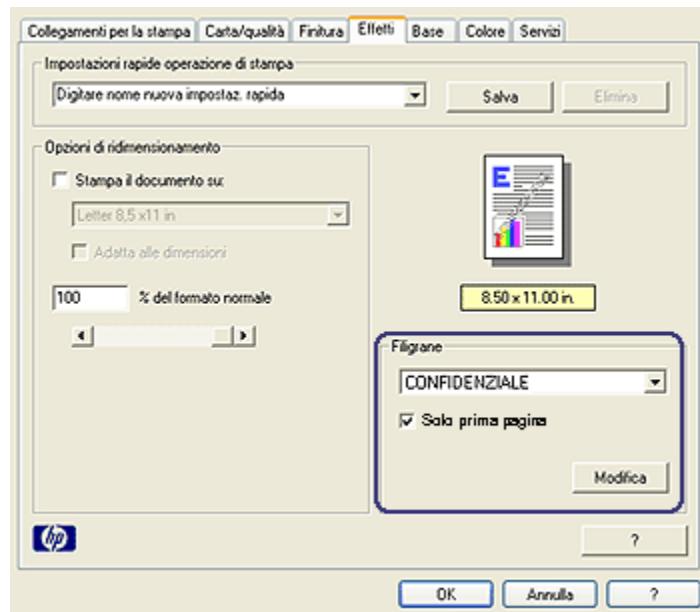
7.13 Filigrane

Le filigrane vengono stampate come sfondo dei documenti.

Applicazione di una filigrana esistente a un documento

Per applicare una filigrana esistente a un documento, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Effetti**.



3. Selezionare una filigrana dall'elenco a discesa **Filigrane**.

Se non si desidera utilizzare una delle filigrane elencate, [crearne una nuova](#).

4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si desidera applicare la filigrana esclusivamente alla prima pagina, fare clic su **Solo prima pagina**.
- Se si desidera applicare la filigrana a tutte le pagine stampate, lasciare deselezionata l'opzione **Solo prima pagina**.

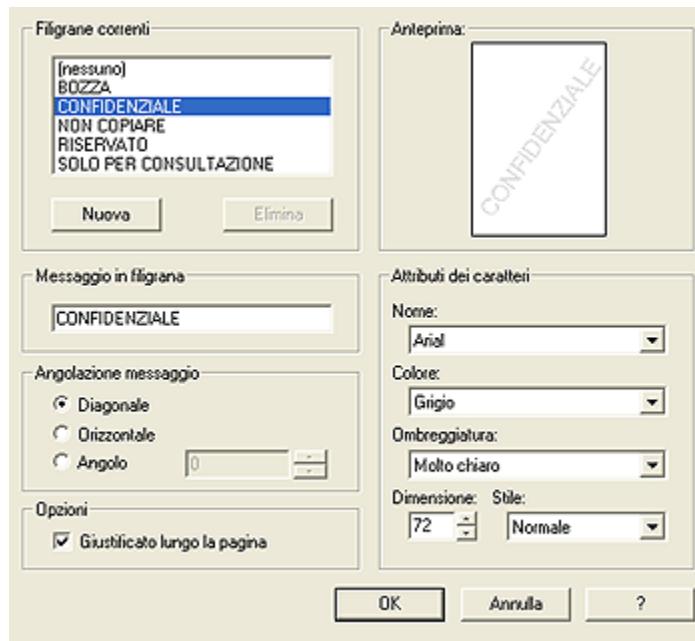
5. Stampare il documento seguendo le istruzioni per il tipo di supporto in uso.

Creazione o modifica di una filigrana

Per creare o modificare una filigrana, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Effetti**.
3. Fare clic sul pulsante **Modifica**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Dettagli della filigrana**.



4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic sul pulsante **Nuova**.
- Selezionare una filigrana esistente da modificare.

5. Digitare il messaggio della filigrana, la relativa angolatura e gli attributi del carattere.

6. Una volta impostati i dettagli della filigrana, fare clic su **OK**.

Per istruzioni sull'applicazione delle filigrane, seguire la procedura di applicazione di una filigrana esistente a un documento.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

7.14 Impostazione di un formato carta personalizzato

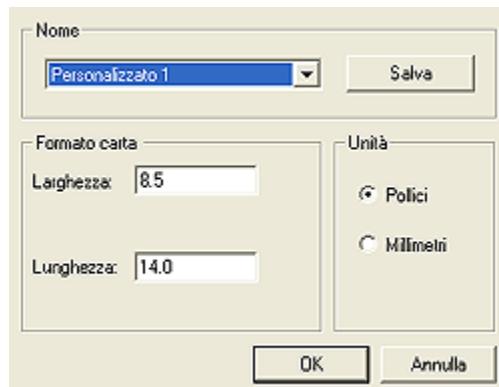
Per stampare su un formato carta speciale, utilizzare la finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.

Definizione di un formato carta personalizzato

Per definire un formato carta personalizzato, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
3. Fare clic sul pulsante **Personalizzato**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.



4. Scegliere un nome di un formato carta personalizzato dall'elenco a discesa **Nome**.

5. Digitare le dimensioni del foglio nelle caselle **Larghezza** e **Lunghezza**.

Al di sotto di ciascuna casella sono indicate le dimensioni minima e massima previste.

6. Scegliere l'unità di misura: **Pollici** o **Millimetri**.

7. Fare clic su **Salva** per salvare il formato carta personalizzato.

8. Fare clic su **OK** per uscire dalla finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.

8 Software della stampante

Istruzioni sull'utilizzo delle funzioni del software:

- Utilizzare la finestra di dialogo **Proprietà della stampante** per selezionare le opzioni di stampa.
- Utilizzare la scheda **Collegamenti per la stampa** per specificare rapidamente le impostazioni di stampa.
- Utilizzare la **Guida rapida** per ottenere ulteriori informazioni su opzioni di stampa specifiche.
- Utilizzare la **finestra di stato della periferica** per visualizzare informazioni utili.

8.1 Finestra di dialogo Proprietà della stampante

La stampante è controllata dal software installato nel computer. Utilizzare questo software, noto anche come *driver della stampante*, per modificare le impostazioni di stampa di un documento.

Per modificare le impostazioni di stampa, accedere alla finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.

Finestra di dialogo delle preferenze della stampante

La finestra di dialogo **Proprietà della stampante** è detta anche finestra di dialogo delle **preferenze della stampante**.

Apertura della finestra di dialogo Proprietà della stampante

Per aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire il file da stampare.
2. Fare clic su **File, Stampa** e quindi su **Proprietà** o **Preferenze**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.

Guida rapida

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la **Guida rapida**.

8.2 Uso della Guida rapida

Utilizzare la **Guida rapida** per ottenere ulteriori informazioni sulle opzioni di stampa disponibili.

1. Posizionare il cursore sulla funzione che si desidera approfondire.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse.

Viene visualizzata la finestra **Guida rapida**.

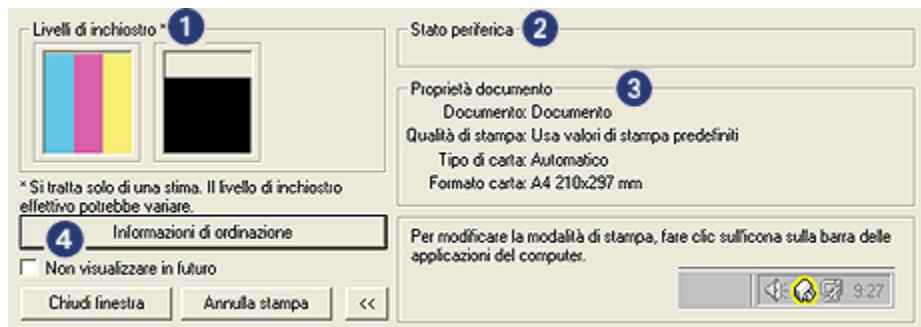
3. Posizionare il cursore sulla finestra **Guida rapida**, quindi fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

Viene visualizzata una spiegazione della funzione.



8.3 Finestra di stato della periferica

La **finestra di stato della periferica** viene visualizzata ogni volta che viene eseguita un'operazione di stampa.



La **finestra di stato della periferica** contiene le seguenti voci:

1. **Livelli di inchiostro**: il livello di inchiostro approssimativo disponibile in ciascuna cartuccia di stampa.
2. **Stato periferica**: lo stato della stampante, ad esempio **Spooling** o **Stampa**.
3. **Proprietà documento**: informazioni sul processo di stampa in corso:
 - **Documento**: il nome del documento in fase di stampa
 - **Qualità di stampa**: l'impostazione di qualità di stampa in uso
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta in uso
 - **Formato carta**: il formato carta in uso
4. **Informazioni di ordinazione**: collegamento al sito Web HP per ordinare materiali di consumo e accessori per la stampante.

Se non si desidera visualizzare la **finestra di stato della periferica** ogni volta che si stampa, selezionare la casella di controllo **Non visualizzare in futuro**.

Per annullare un processo di stampa, fare clic su **Annulla stampa**.

Per chiudere la **finestra di stato della periferica**, fare clic su **Chiudi finestra**.

9 Manutenzione

- [Installazione delle cartucce](#)
- [Allineamento delle cartucce](#)
- [Calibrazione del colore](#)
- [Pulizia automatica delle cartucce](#)
- [Pulizia manuale delle cartucce](#)
- [Stampa di una pagina di prova](#)
- [Visualizzazione della quantità di inchiostro stimata](#)
- [Rimozione di inchiostro da pelle e indumenti](#)
- [Manutenzione delle cartucce](#)
- [Casella degli strumenti della stampante](#)

9.1 Installazione delle cartucce

Cartucce

Per la stampa della maggior parte dei documenti, utilizzare la cartuccia in tricromia e la cartuccia del nero. Per stampare fotografie prive di difetti, utilizzare la [cartuccia fotografica](#) insieme alla cartuccia in tricromia.

Installare sempre la cartuccia in tricromia nello scomparto di *sinistra* del carrello di stampa.

Installare le cartucce del nero o fotografica nello scomparto di *destra* del carrello di stampa.

Sostituzione delle cartucce

Prima di acquistare le cartucce, controllarne il numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1. Etichetta del numero di selezione

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante, fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi sul pulsante **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.

Se una cartuccia esaurisce l'inchiostro, la stampante può funzionare in [modalità Backup dell'inchiostro](#).

Per informazioni sull'installazione di una cartuccia, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

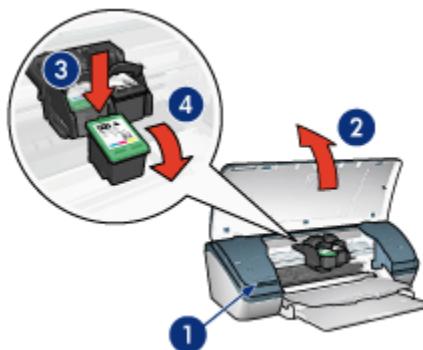
Modalità Backup dell'inchiostro

La stampante può funzionare anche con una sola cartuccia installata. Per ulteriori informazioni, vedere la pagina [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

Istruzioni di installazione

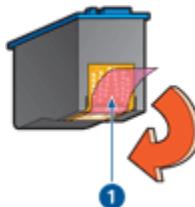
Per installare una cartuccia:

1. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.
2. Aprire il coperchio della stampante.
Il supporto delle cartucce si sposta al centro della stampante.
3. Spingere la cartuccia verso il basso ed estrarla dal relativo supporto.



1. Premere il pulsante di accensione
2. Sollevare il coperchio della stampante
3. Spingere verso il basso la cartuccia
4. Estrarre la cartuccia dal supporto

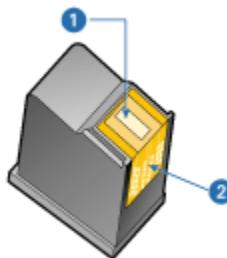
4. Estrarre la cartuccia di ricambio dalla confezione e rimuovere con cautela il nastro di protezione in plastica. Tenere la cartuccia in modo tale che la striscia di rame si trovi in basso e sia rivolta verso la stampante.



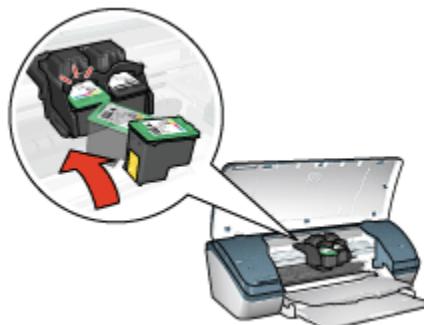
1. Rimuovere il nastro in plastica



Attenzione: non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.



1. Ugelli dell'inchiostro
2. Contatti di rame
5. Far scorrere la cartuccia leggermente inclinata verso l'alto nel relativo supporto fino ad incontrare una certa resistenza.



6. Spingere la cartuccia nel supporto.

Una volta che la cartuccia si trova nella posizione corretta, si sente uno scatto.

7. Chiudere il coperchio della stampante.
8. [Calibrare](#) la stampante allineando le cartucce per ottenere una qualità di stampa ottimale.

Per informazioni sulla conservazione delle cartucce, vedere la pagina [Manutenzione delle cartucce](#).

Per informazioni sul riciclo delle cartucce vuote, vedere la pagina [Recupero delle cartucce](#).



Avvertenza: tenere le cartucce nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.

9.2 Allineamento delle cartucce

Dopo l'installazione di una cartuccia, è necessario allineare le cartucce per garantire una qualità di stampa ottimale.

Per eseguire l'allineamento delle cartucce:

1. Caricare carta comune bianca formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire la **Casella degli strumenti** della stampante.
3. Fare clic su **Allinea periferica**.
4. Fare clic su **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

9.3 Calibrazione del colore

Eseguire una calibrazione del colore solo se i colori delle fotografie stampate con la **cartuccia fotografica** e la **cartuccia in tricromia** risultano costantemente errati.

Prima di eseguire una calibrazione del colore, **allineare le cartucce**, quindi ristampare la fotografia. Se il colore è ancora errato, eseguire una calibrazione del colore.

Per calibrare il colore:

1. Caricare carta comune bianca formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Verificare che nella stampante siano installate una **cartuccia fotografica** e una **cartuccia in tricromia**.
3. Aprire la **Casella degli strumenti** della stampante.
4. Fare clic su **Allinea periferica**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

9.4 Pulizia automatica delle cartucce

Se nelle pagine non vengono stampate righe o punti oppure sono presenti striature di inchiostro, è possibile che le cartucce abbiano quasi esaurito l'**inchiostro** o che debbano essere pulite.

Se le cartucce contengono ancora inchiostro sufficiente, effettuare le seguenti operazioni per pulirle automaticamente:

1. Aprire la **Casella degli strumenti** della stampante.
2. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se i documenti risultano incompleti anche dopo aver effettuato la pulizia, **sostituire** le cartucce.



Attenzione: pulire le cartucce soltanto quando è necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e riducono la durata della cartuccia.

9.5 Pulizia manuale delle cartucce

Se la stampante viene utilizzata in ambienti polverosi, è probabile che una piccola quantità di particelle si accumuli all'interno del telaio. Il materiale estraneo può essere costituito da polvere, capelli, fibre di tappeti o di indumenti. Se questo materiale si deposita sulle cartucce e sul relativo supporto, può produrre striature e sbavature di inchiostro sulle pagine stampate. Le striature di inchiostro possono essere eliminate facilmente con una pulizia manuale delle cartucce e del supporto.

Articoli per la pulizia

Per la pulizia delle cartucce e del relativo supporto, sono necessari:

- acqua distillata
- bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non si attacchi alle cartucce.

Fare attenzione a non sporcare **le mani** o gli indumenti di inchiostro durante la pulizia.

Preparazione per la pulizia

1. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante, quindi sollevare il coperchio.
Il supporto delle cartucce si sposta al centro della stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
3. Estrarre le cartucce e sistemarle su un foglio di carta con la piastra degli ugelli rivolta verso l'alto.



1. Piastra degli ugelli



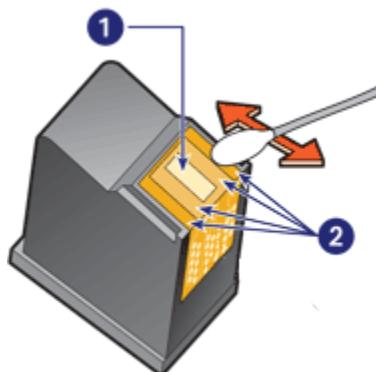
Attenzione: non lasciare le cartucce all'esterno della stampante per più di 30 minuti.

Istruzioni per la pulizia

1. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
2. Pulire la parte anteriore e i bordi della prima cartuccia con il bastoncino di cotone.

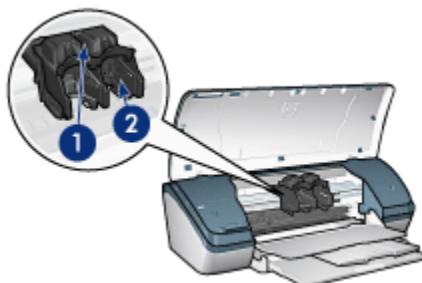


Attenzione: non pulire la piastra degli ugelli. Intervenendo sugli ugelli dell'inchiostro, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessione elettrica.



1. Piastra degli ugelli
2. Parte anteriore e bordi della cartuccia
3. Ispezionare la parte anteriore e i bordi della cartuccia per individuare le eventuali fibre presenti.
Ripetere i passi 1 e 2 se sono ancora presenti delle fibre.
4. Ripetere i passi da 1 a 3 per l'altra cartuccia.
5. Pulire la parte inferiore delle pareti del supporto delle cartucce con bastoncini di cotone puliti e inumiditi.

Ripetere questa procedura finché non appare più alcun residuo di inchiostro o polvere su un bastoncino pulito.



1. Supporto delle cartucce
2. Pareti del supporto delle cartucce
6. Inserire le cartucce, quindi chiudere il coperchio della stampante.
7. Collegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.
8. Stampare una [pagina di prova](#).
9. Ripetere la procedura di pulizia se sulla stampa appaiono ancora striature di inchiostro.

9.6 Stampa di una pagina di prova

Per stampare una pagina di prova, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
2. Fare clic sul pulsante **Verifica comunicazioni della stampante**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.

9.7 Visualizzare la quantità di inchiostro stimata

Per visualizzare la quantità di inchiostro stimata delle cartucce installate nella stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

9.8 Rimozione di inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua fredda .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua fredda saponata e ammoniaca.



Attenzione: per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

9.9 Manutenzione delle cartucce

I suggerimenti riportati di seguito consentono di conservare le cartucce di stampa HP e garantiscono una qualità di stampa costante.

- Conservare tutte le cartucce nelle rispettive confezioni sigillate fino al momento del loro utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (da 15 a 35° C).
- Non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Qualora il nastro in plastica sia già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. Questa operazione potrebbe danneggiare la cartuccia.

Conservazione delle cartucce

Quando si rimuovono le cartucce dalla stampante, inserirle nell'apposito supporto di protezione o in un contenitore di plastica a chiusura ermetica.

Un supporto di protezione di questo tipo viene fornito con la cartuccia per la stampa su carta fotografica. Se si conserva la cartuccia in un contenitore di plastica a chiusura ermetica, accertarsi che gli ugelli dell'inchiostro siano rivolti verso il basso, ma non a contatto con il contenitore.

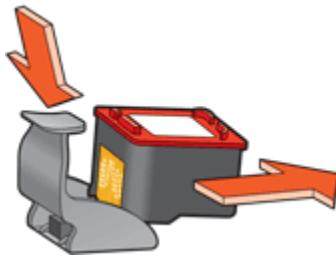
Inserimento della cartuccia nel supporto di protezione

Far scorrere la cartuccia leggermente inclinata all'interno del supporto di protezione, quindi farla scattare in posizione.



Estrazione della cartuccia dal supporto di protezione

Esercitare una pressione verso il basso e indietro sulla parte superiore del supporto di protezione in modo da sbloccare la cartuccia. Far scorrere la cartuccia fino ad estrarla dal supporto.



Attenzione: non far cadere la cartuccia; una caduta potrebbe danneggiarla.

9.10 Casella degli strumenti della stampante

Nella Casella degli strumenti della stampante sono disponibili numerosi strumenti utili che consentono di ottimizzare le prestazioni.

Gli strumenti della stampante consentono di effettuare le seguenti operazioni:

- [Pulire le cartucce](#)
- [Allineare le cartucce](#)
- [Calibrare il colore](#)
- [Stampare una pagina di prova](#)
- [Visualizzare la quantità di inchiostro stimata](#)

Per utilizzare gli strumenti, aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi sul pulsante **Assistenza per la periferica**.

10 Risoluzione dei problemi

- La stampante non stampa
- Inceppamento della carta
- Problemi con la carta
- Qualità di stampa scadente
- Documento non stampato correttamente
- Fotografie non stampate correttamente
- Problemi con la stampa senza bordi
- La spia di accensione lampeggia
- Stampa lenta dei documenti
- Messaggi di errore
- Se i problemi persistono

10.1 La stampante non stampa

Verificare le seguenti condizioni.

- La stampante è collegata alla rete di alimentazione.
- I cavi sono collegati saldamente.
- La stampante è accesa.
- Le cartucce di stampa sono [installate correttamente](#).
- La carta o un altro supporto di stampa è caricato correttamente nel vassoio di alimentazione.
- Il coperchio della stampante è chiuso.
- Lo sportello di accesso posteriore è chiuso.

Controllare il collegamento del cavo della stampante

Se il cavo della stampante è collegato a un hub USB, potrebbe verificarsi un conflitto di stampa. Per risolvere il conflitto utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Collegare il cavo USB della stampante direttamente al computer.
- Durante la stampa non usare altre periferiche USB collegate all'hub.

Se la stampante non si accende

È probabile che l'assorbimento di energia da parte della stampante sia eccessivo.

1. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Attendere circa 10 secondi.
3. Ricollegare il cavo di alimentazione.
4. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.

Se la stampante ancora non si accende, provare le seguenti soluzioni:

- Collegare la stampante a un'altra presa elettrica.
- Collegare la stampante direttamente a una presa elettrica e non a un dispositivo di protezione da sovrattensione.

Se la stampante ancora non stampa

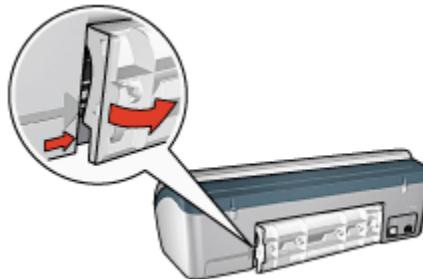
Fare clic sull'argomento più appropriato in base al tipo di problema riscontrato:

- [Inceppamento della carta](#)
- [Avviso di carta esaurita](#)

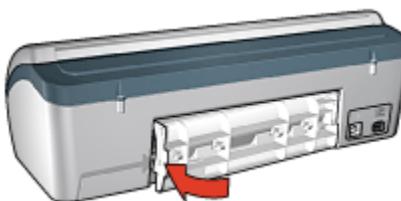
10.2 Inceppamento della carta

Per eliminare l'inceppamento, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere il pulsante di **accensione** per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo USB dal retro della stampante.
3. Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione.
4. Se è in corso la stampa di etichette, verificare che nessuna etichetta si sia staccata dal foglio gommato durante il passaggio nella stampante.
5. Rimuovere lo sportello di accesso posteriore. Premere il dispositivo di blocco verso destra, quindi estrarre lo sportello.



6. Rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante, quindi reinstallare lo sportello di accesso posteriore.



7. Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione.
8. Ricollegare il cavo di alimentazione e il cavo USB.
9. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.
10. Ristampare il documento.

10.3 Problemi con la carta

La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente

Grammatura della carta

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che la grammatura della carta sia inferiore ai valori consigliati. Utilizzare carta conforme alla grammatura consigliata. Per le specifiche sulla grammatura della carta, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.

La carta è caricata in maniera non corretta

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che la carta sia posizionata troppo lontano, verso il retro della stampante. Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione, spingendola fino ad incontrare una certa resistenza.

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che nella stampante siano caricati tipi di carta diversi, ad esempio carta fotografica e carta comune. Svuotare il vassoio della carta e caricare solo il tipo di carta appropriato per il documento da stampare.

Altri problemi con la carta

- Per informazioni su come rimuovere la carta inceppata, vedere la pagina [Inceppamento della carta](#).
- Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere la pagina [Messaggi di errore](#).

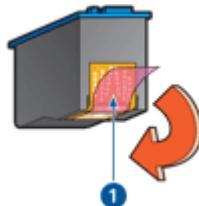
10.4 Qualità di stampa scadente

Striature e righe non stampate

Se nelle pagine non vengono stampate righe o punti oppure sono presenti striature di inchiostro, è possibile che le cartucce abbiano quasi esaurito l'inchiostro o che debbano essere [pulite](#).

Stampa sbiadita

- Verificare che nessuna delle cartucce stia per [esaurire l'inchiostro](#).
Se l'inchiostro sta per esaurirsi in una delle cartucce, è opportuno [sostituirla](#) quando la qualità di stampa comincia a deteriorarsi.
Se la cartuccia non sta per esaurire l'inchiostro, [pulirla](#).
- Verificare che sia installata una cartuccia del nero.
Se le immagini e il testo in nero appaiono sbiaditi, è possibile che si stia stampando solo con la cartuccia in tricromia. Per ottenere una qualità di stampa in nero ottimale, inserire una cartuccia del nero, in aggiunta alla cartuccia in tricromia.
- Verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso dalle cartucce.



1. Nastro in plastica

- Prendere in considerazione la possibilità di selezionare una qualità di stampa superiore.

Stampa di pagine vuote

- Il nastro di protezione in plastica potrebbe essere ancora attaccato alle cartucce. Verificare che il nastro di plastica sia stato rimosso dalle cartucce.
- È possibile che le cartucce abbiano [esaurito l'inchiostro](#). Sostituire una o entrambe le cartucce vuote.

La quantità di inchiostro sulla pagina è eccessiva o insufficiente

Regolare il volume di inchiostro e il tempo di asciugatura

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Base**.
3. Fare clic sul pulsante **Funzioni avanzate**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Funzioni avanzate**.

4. Spostare il dispositivo di scorrimento **Volume inchiostro** verso **Chiaro** o **Pesante**.

Nota: per evitare che si formino macchie quando si aumenta il volume di inchiostro, spostare il dispositivo di scorrimento **Tempo asciugatura** verso **Superiore**.

5. Fare clic su **OK**, quindi di nuovo su **OK**.

10.5 Documento non stampato correttamente

Testo e immagini disallineati

In caso di disallineamento tra il testo e le immagini, [allineare](#) le cartucce.

Il documento non è centrato sulla pagina o è storto

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia presente un solo tipo di carta e che la carta sia stata posizionata correttamente.
2. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con i fogli.
3. Ristampare il documento.

Parti del documento mancano o sono stampate in una posizione non corretta

Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#) e verificare le seguenti opzioni:

Scheda	Impostazione
Base	Orientamento: verificare che sia stato impostato l'orientamento appropriato.
Carta/qualità	Formato: verificare che sia stato impostato il formato carta appropriato.

Scheda	Impostazione
Effetti	Adatta alle dimensioni: selezionare la casella in modo che il testo e le immagini vengano adattati al formato della carta.
Finitura	Stampa poster: verificare che sia selezionato Disattivato .

La busta stampata è storta

1. Inserire la linguetta nella busta prima di caricarla nel vassoio di alimentazione.
2. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con le buste.
3. Ristampare la busta.

Il documento stampato non riflette le nuove impostazioni

Le impostazioni predefinite della stampante potrebbero essere diverse dalle impostazioni di stampa del programma in uso. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nel programma in uso.

10.6 Fotografie non stampate correttamente

Controllare il vassoio della carta

1. Inserire nel vassoio di alimentazione la carta fotografica con il lato da stampare rivolto verso il basso.
2. Far scorrere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Controllare le proprietà della stampante

Accedere alla finestra di dialogo **Proprietà della stampante** e verificare le seguenti opzioni:

Scheda	Impostazione
	Formato: il formato appropriato
Carta/qualità	Tipo: il tipo di carta fotografica appropriato
	Qualità di stampa: Ottima

I colori sono retinati o errati

Se i colori delle fotografie appaiono retinati o errati, effettuare le seguenti operazioni:

1. Allineare le cartucce utilizzando carta bianca comune.

2. Ristampare la fotografia su carta fotografica.
3. Se il colore continua ad apparire retinato o errato, [calibrarlo](#).
Per la calibrazione del colore è necessario installare una **cartuccia fotografica** e una **cartuccia in tricromia**.
4. Ristampare la fotografia.
5. Se il colore continua ad apparire retinato o errato, aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), fare clic sulla scheda **Colore**, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni colore avanzate**.
6. Nella finestra di dialogo [Impostazioni colore avanzate](#), regolare i colori in base alle necessità. Di seguito sono riportate le indicazioni a cui attenersi.
 - Se i colori sono troppo gialli, spostare il dispositivo di scorrimento **Tonalità colore** verso **Più freddo**.
 - Se i colori sono troppo blu, spostare il dispositivo di scorrimento **Tonalità colore** verso **Più caldo**.
7. Ristampare la fotografia.
8. Se i colori continuano ad apparire errati, verificare i livelli di inchiostro.

10.7 Problemi con la stampa senza bordi

Quando si stampano foto o documenti senza bordi, attenersi alle seguenti indicazioni utili:

- Verificare che il formato della carta specificato nell'elenco a discesa **Formato carta** della scheda **Collegamenti per la stampa** corrisponda al formato della carta caricata nel vassoio di alimentazione.
- Selezionare il tipo di carta appropriato nell'elenco a discesa **Tipo di carta** della scheda **Collegamenti per la stampa**.
- Se si stampa in scala di grigi, selezionare **Alta qualità** sotto **Stampa in scala di grigi** della scheda **Colore**.
- Non stampare i documenti senza bordi in [modalità Backup](#) dell'inchiostro. Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.

Parte della foto è sbiadita

I bordi della foto sono sbiaditi



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per istruzioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, consultare la pagina [Conservazione della carta fotografica](#).

Le aree vicino ai bordi della foto sono sbiadite



Se sbiadiscono le aree a circa 25 - 64 mm dal bordo della foto, provare ad effettuare le seguenti operazioni:

- Installare nella stampante una cartuccia fotografica e una cartuccia in tricromia.
- Ruotare l'immagine di 180 gradi.
- Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi impostare la **Qualità di stampa** su **Max dpi**.

Stampante HP Deskjet 3840 series

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

Sono presenti striature in una parte chiara della foto



Se appaiono delle striature in un'area chiara, a circa 64 mm da uno dei bordi lunghi di una fotografia, provare ad effettuare le seguenti operazioni:

- Installare una [cartuccia fotografica](#) nella stampante.
- Ruotare l'immagine di 180 gradi.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, utilizzare la [Guida rapida](#).

L'immagine stampata è storta



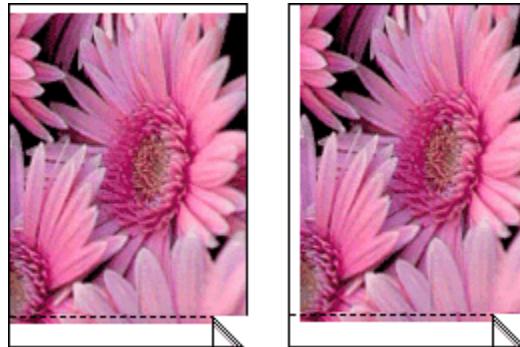
Se l'immagine stampata è storta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Caricare correttamente la carta fotografica nel vassoio di alimentazione.
3. Verificare che le guide della carta siano a stretto contatto con il supporto di stampa.

La stampa ha un bordo indesiderato

Le seguenti condizioni possono creare un bordo indesiderato.

Per la maggior parte dei tipi di carta fotografica



Se la stampa ha un bordo indesiderato, provare le seguenti soluzioni:

- [Allineare le cartucce](#).
- Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, fare clic sulla scheda **Carta/qualità** e verificare che il formato di carta selezionato corrisponda sia al formato della carta in base al quale è stata formattata la foto sia a quello della carta caricata nella stampante.
- Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi selezionare la casella di controllo **Adatta automaticamente senza bordi**.

Per carta fotografica con una linguetta a strappo

Se il bordo appare sotto la linguetta a strappo, rimuovere la linguetta.



Se il bordo appare sopra la linguetta a strappo, [allineare le cartucce](#).



Si formano macchie di inchiostro

Utilizzare una carta fotografica HP.

Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Se la carta non è arricciata, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Base**, quindi sul pulsante **Funzioni avanzate**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Funzioni avanzate**.

3. Spostare il dispositivo di scorrimento **Tempo asciugatura** verso **Superiore**.
4. Spostare il dispositivo di scorrimento **Volume inchiostro** verso **Chiaro**.

Nota: i colori dell'immagine potrebbero risultare più chiari.

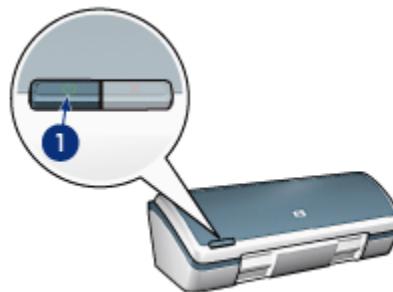
5. Fare clic su **OK**.

Se il problema persiste, provare ad effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere i supporti per la stampa senza bordi, quindi caricare il vassoio di alimentazione con carta comune.
2. Tenendo premuto il pulsante di **accensione**, premere il pulsante **Riprendi**. La stampante stampa una pagina di prova.
3. Ripetere il passaggio 2 finché il retro della pagina di prova non risulta privo di macchie di inchiostro.

10.8 La spia di accensione lampeggia

- Se la spia di accensione è **accesa**, indica che la stampante è in fase di stampa oppure che è pronta per l'uso.
- Se la spia di accensione è **spenta**, indica che la stampante è spenta.
- Se la spia di accensione **lampeggia**, indica una delle condizioni riportate di seguito.



1. Spia di accensione

Significato della spia lampeggiante

La spia di accensione può lampeggiare per vari motivi:

- Il coperchio della stampante è aperto.
- La carta nella stampante è esaurita.
- Si è verificato un problema con la stampante, ad esempio un **inceppamento della carta**, o con una cartuccia di stampa.

Se viene visualizzato un messaggio di errore

Leggere il messaggio di errore contenente la descrizione del problema e la relativa risoluzione.

Se non viene visualizzato un messaggio di errore

Verificare lo stato della stampante utilizzando gli strumenti della stampante. Per accedere agli strumenti, aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi sul pulsante **Assistenza per la periferica**.

Utilizzare gli strumenti della stampante per:

- Visualizzare la quantità di inchiostro stimata.
- Pulire le cartucce.
- Calibrare la stampante.

- Stampare una pagina di prova.
- Eseguire altre funzioni, secondo le esigenze.

10.9 Stampa lenta dei documenti

Sono aperte più applicazioni contemporaneamente

Il computer non dispone di risorse sufficienti per consentire alla stampante di funzionare alla velocità ottimale.

Per aumentare la velocità della stampante, chiudere tutti i programmi non necessari durante la stampa.

È in corso la stampa di immagini, fotografie o documenti complessi

I documenti contenenti immagini o fotografie vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti di testo.

Se il computer non dispone di memoria o spazio su disco sufficiente per la stampa del documento in condizioni normali, è possibile utilizzare la Modalità memoria ridotta. Utilizzando questa opzione, la stampa potrebbe risultare di qualità inferiore. Tale modalità inoltre disabilita la stampa a 4800 x 1200 dpi ottimizzati.

Per attivare la Modalità memoria ridotta:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Base**, quindi sul pulsante **Funzioni avanzate**.
3. Selezionare **Modalità memoria ridotta**.
4. Stampare il documento.

Il driver della stampante è obsoleto

È possibile che il driver della stampante installato sia obsoleto.

Per informazioni sull'aggiornamento del driver della stampante, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Il computer non è conforme ai requisiti di sistema

Se il computer non dispone di memoria RAM sufficiente o di un'adeguata quantità di spazio libero sul disco rigido, i tempi di elaborazione della stampante sono più lunghi.

1. Verificare che le caratteristiche del computer in termini di spazio sul disco rigido, memoria RAM e velocità del processore soddisfino i requisiti di sistema previsti.

Per i requisiti di sistema, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.

2. Eliminare i file non necessari per liberare spazio sul disco rigido.

La stampante è in modalità Backup dell'inchiostro

Se la stampante è in **modalità Backup dell'inchiostro**, la stampa può risultare più lenta.

Per aumentare la velocità di stampa, utilizzare due cartucce.

Sono selezionate le modalità di stampa Ottima o Max dpi

La stampa risulta più lenta se come qualità di stampa sono selezionate le opzioni **Ottima** o **Max dpi**. Per aumentare la velocità della stampante, selezionare una modalità di qualità di stampa diversa.

10.10 Messaggi di errore

Avviso di carta esaurita

Seguire le procedure appropriate in base alla condizione presente.

Se il vassoio di alimentazione non è vuoto

1. Verificare quanto segue:
 - Il vassoio contiene carta sufficiente (almeno dieci fogli).
 - Il vassoio di alimentazione non è troppo pieno.
 - La risma di carta è a contatto con la parte posteriore del vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere la guida in modo che sia a stretto contatto con la carta.

Se il vassoio di alimentazione è vuoto

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Far scorrere la guida in modo che sia a stretto contatto con la carta.

Viene visualizzato un messaggio di errore e la spia di accensione lampeggia

Leggere il messaggio di errore, contenente la descrizione del problema e la relativa risoluzione.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [La spia di accensione lampeggia](#).

Viene visualizzato il messaggio "errore durante la scrittura sulla porta USB"

La stampante potrebbe non ricevere dati corretti da un altro dispositivo USB o dall'hub USB. Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer.

Viene visualizzato il messaggio "errore durante la scrittura su LPT1"

La stampante è collegata al computer mediante un cavo USB ma il cavo potrebbe non essere stato collegato prima dell'installazione del software.

Disinstallare e reinstallare il software.

Viene visualizzato il messaggio "impossibile stabilire la comunicazione bidirezionale" o "la stampante non risponde"

Se il cavo USB è troppo lungo, possono verificarsi problemi di comunicazione tra la stampante e il computer.

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, accertarsi che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 5 m. Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer e non all'hub USB.

10.11 Se i problemi persistono

Se i problemi persistono anche dopo aver letto gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi e aver eseguito le procedure suggerite, spegnere e riavviare il computer.

Se i problemi si ripresentano dopo aver riavviato il computer, visitare il sito Web dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

11 Materiali di consumo

- [Carta](#)
- [Cavi USB](#)
- [Cartucce](#)

Nota: la disponibilità dei materiali di consumo e degli accessori varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

11.1 Materiali di consumo

Questo elenco è soggetto a modifiche. Per un elenco aggiornato, visitare il sito Web dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Nota: la disponibilità degli articoli varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro

HPB250 Lettera, 250 fogli

HPB1124 Lettera, 500 fogli

C5977B A4, 250 fogli

C1825A A4, 500 fogli (Europa/Asia)

Carta HP alta qualità

51634Y Lettera, 200 fogli

51634Z A4, 200 fogli

Carta HP per brochure e pieghevoli, opaca

C5445A Lettera, 100 fogli

Carta HP per brochure e pieghevoli, lucida

C6817A Lettera, 50 fogli

C6818A A4, 50 fogli

Carta HP per brochure piegata in tre, lucida

C7020A Lettera, 100 fogli

Stampante HP Deskjet 3840 series

Q2525A A4, 50 fogli

Carta HP per brochure piegata in tre, opaca

Q5543A Lettera, 100 fogli

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità

C3828A Lettera, 20 fogli

C3834A Lettera, 50 fogli

C3832A A4, 20 fogli

C3835A A4, 50 fogli

Carta fotografica HP massima qualità, lucida

Q2502A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q2502AC 4x6 in, 60 fogli (Canada)

Q2503A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Q2504A 10x15 cm, 20 fogli (Asia Pacifico)

C6831A Lettera, 20 fogli (Stati Uniti)

Q1785A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)

Q5493A Lettera, 100 fogli (Stati Uniti)

C6831AC Lettera, 20 fogli (Canada)

C6832A A4, 20 fogli (Europa)

Q1786A A4, 50 fogli (Europa)

Q1951A A4, 20 fogli (Asia Pacifico)

Q1933A A4, 20 fogli (Giappone)

Carta fotografica HP massima qualità (con linguetta a strappo)

Q1977A 4x6 in, 20 fogli (Stati Uniti)

Q1978A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q5431A 4x6 in, 100 fogli (Stati Uniti)

Q1977AC 4x6 in, 20 fogli (Canada)

Q1978AC 4x6 in, 60 fogli (Canada)

Q1979A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Q1980A 10x15 cm, 60 fogli (Europa)

Stampante HP Deskjet 3840 series

Q1952A 10x15 cm, 20 fogli (Asia Pacifico)

Q1935A 10x15 cm, 20 fogli (Giappone)

Carta fotografica HP massima qualità, opaca

Q2506A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q2507A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Q2508A 10x15 cm, 60 fogli (Europa)

C6950A Lettera 20 fogli (Stati Uniti)

Q5450A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)

C6950AC Lettera, 20 fogli (Canada)

C6951A A4, 20 fogli (Europa)

Q1934A A4, 20 fogli (Giappone)

Carta fotografica HP, lucida (con linguetta a strappo)

C7890A 4x6 in, 20 fogli (Nord America)

C7893A 4x6 in, 60 fogli (Nord America)

Q7891A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Q7894A 10x15 cm, 60 fogli (Europa)

Carta fotografica HP, lucida

C1846A Lettera, 25 fogli (Stati Uniti)

C7896A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)

Q5437A A4, 25 fogli (Europa)

Q7897A A4, 50 fogli (Europa)

C6765A A4, 20 fogli (Asia Pacifico)

C7898A A4, 20 fogli (Giappone)

Carta fotografica HP alta qualità, lucida

Q5477A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q5477A 5x7 in, 20 fogli (Stati Uniti)

Q5479A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Q5480A 13x18 cm, 20 fogli (Europa)

C6039A Lettera, 15 fogli (Stati Uniti)

C6979A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)

Q5494A Lettera, 100 fogli (Stati Uniti)

Q5447A Lettera, 120 fogli (Stati Uniti)

C6039AC Lettera, 15 fogli (Canada)

C6979AC Lettera, 50 fogli (Canada)

Q2519A A4, 20 fogli (Europa)

C7040A A4, 50 fogli (Europa)

Carta fotografica HP alta qualità, lucida (con linguetta a strappo)

Q1988A 4x6 in, 20 fogli (Stati Uniti)

Q1989A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q1990A 4x6 in, 100 fogli (Stati Uniti)

Q1988AC 4x6 in, 20 fogli (Canada)

Q1989AC 4x6 in, 60 fogli (Canada)

Q1991A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Q1992A 10x15 cm, 60 fogli (Europa)

Carta fotografica HP alta qualità, opaca (con linguetta a strappo)

Q5435A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q5436A 10x15 cm, 20 fogli (Europa)

Carta fotografica HP alta qualità, opaca

Q1993A Lettera, 15 fogli (Stati Uniti)

Q1994A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)

Q5433A A4, 20 fogli (Europa)

C5434A A4, 50 fogli (Europa)

Pellicola HP alta qualità extra-lucida

Q1973A Lettera, 20 fogli (Stati Uniti)

C3836A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)

C3836AC Lettera, 50 fogli (Canada)

Q1981A Lettera, 20 fogli (Europa)

C3837A Lettera, 50 fogli (Europa)

Stampante HP Deskjet 3840 series

Q1958A A4, 10 fogli (Giappone)

Carta fotografica per uso quotidiano HP, semi lucida (con linguetta a strappo)

Q5440A 4x6 in, 100 fogli (Stati Uniti)

Q5440AC 4x6 in, 100 fogli (Canada)

Q5441A 10x15 cm, 100 fogli (Europa)

Q5442A 10x15 cm, 100 fogli (Asia Pacifico)

Carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida

Q5498A Lettera, 25 fogli (Stati Uniti)

Q2509A Lettera, 100 fogli (Stati Uniti)

Q2509AC Lettera, 100 fogli (Canada)

Q5451A A4, 25 fogli (Europa)

Q2510A A4, 100 fogli (Europa)

Q2511A A4, 100 fogli (Asia Pacifico)

Carta fotografica ottimizzata HP, lucida

Q5461A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Q5454A Lettera, 25 fogli (Stati Uniti)

Q5510A Lettera, 50 fogli (Stati Uniti)

Carta fotografica ottimizzata HP, lucida (con linguetta a strappo)

Q5508A 4x6 in, 20 fogli (Stati Uniti)

Q5509A 4x6 in, 60 fogli (Stati Uniti)

Carta opaca per biglietti d'auguri HP, bianca, piegata in quattro

C6042A A4, 20 fogli (Europa)

Carta opaca per biglietti d'auguri HP, bianca, piegata in due

C7018A Lettera, 20 fogli (Stati Uniti)

Carta fotografica HP per biglietti d'auguri, piegata in due

C6044A Lettera, 10 fogli (Stati Uniti)

Stampante HP Deskjet 3840 series

C6045A A4, 10 fogli (Europa)

Carta felterata HP per biglietti d'auguri, avorio, piegata in due

C6828A 20 fogli

Carta felterata HP per biglietti d'auguri, crema, piegata in due

C6829A 20 fogli

Carta felterata HP per biglietti d'auguri, bianca, da piegare a metà

C7019A 20 fogli

Biglietti d'auguri HP di lino, bianchi, piegati in due

C1788A 20 fogli

Biglietti d'auguri HP di lino, avorio, piegati in due

C1787A 20 fogli

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti bianchi)

C6049A Lettera, 12 fogli (Stati Uniti)

C6050A A4, 12 fogli (Europa)

C6055A A4, 12 fogli (Asia Pacifico)

C7917A A4, 12 fogli (Giappone)

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo per tessuti scuri

C1974A 6 fogli

Carta fotografica e per proiezione HP opaca

Q5499A Lettera, 50 set

11.2 Cavi USB

Nota: la disponibilità degli articoli varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

C6518A Cavo USB HP A-B 2 M

12 Specifiche

- Specifiche della stampante
- Dichiarazione di compatibilità ambientale
- Recupero delle cartucce

12.1 Specifiche della stampante

Per le specifiche complete della stampante, comprese le informazioni riportate di seguito, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante:

- Tipi, formati e grammature della carta e di altri supporti di stampa che è possibile utilizzare con la stampante
- Velocità e risoluzioni di stampa
- Requisiti di alimentazione

12.2 Dichiarazione di compatibilità ambientale

La Hewlett-Packard migliora continuamente la progettazione delle stampanti Deskjet per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità in cui le stampanti vengono fabbricate, consegnate e utilizzate.

Riduzione ed eliminazione

Uso della carta. La funzione di [stampa in fronte/retro](#) della stampante comporta una riduzione del consumo di carta e del conseguente sfruttamento di risorse naturali. Inoltre, il [pulsante di annullamento della stampa](#) consente all'utente di risparmiare carta in quanto permette di annullare un processo di stampa secondo le esigenze. Infine, questa apparecchiatura è adatta per l'uso di carta riciclata (in conformità alla specifica EN 12281:2002).

Carta riciclata. Tutta la documentazione cartacea per questa stampante è stampata su carta riciclata.

Ozono. I processi di fabbricazione della Hewlett-Packard non prevedono più l'impiego di sostanze chimiche che distruggono l'ozono, quali i CFC.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzarne il disassemblaggio e la riparazione.

Imballaggio della stampante. I materiali per l'imballaggio della stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile, cercando al contempo di ridurre al minimo l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. La solida struttura della stampante HP Deskjet contribuisce a ridurre al minimo sia la quantità di materiali d'imballaggio, sia la frequenza dei danni.

Parti in plastica. Tutti i pezzi principali in plastica sono contrassegnati secondo gli standard internazionali. Tutti i componenti in plastica del rivestimento esterno e del telaio sono tecnicamente riciclabili e utilizzano un polimero singolo.

Durata del prodotto. Per garantire una buona durata della stampante Deskjet, la HP offre quanto segue:

- **Garanzia estesa.** Per i dettagli, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- **Restituzione del prodotto.** Per istruzioni su come restituire questo prodotto alla HP al termine del ciclo di vita utile, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/recycle. Per la restituzione delle cartucce vuote, consultare la pagina [Recupero delle cartucce](#).

Nota: la garanzia estesa e le opzioni per la restituzione del prodotto non sono disponibili in tutti i paesi o aree geografiche.

12.3 Recupero delle cartucce

I clienti interessati al riciclaggio delle cartucce di stampa HP hanno la possibilità di partecipare al programma di restituzione e riciclaggio delle cartucce vuote Planet Partner's Program di HP. La HP promuove questo programma in più paesi o aree geografiche di qualsiasi altro produttore di cartucce a getto d'inchiostro al mondo. Il programma viene offerto come servizio gratuito a tutti i clienti HP per i prodotti al termine del ciclo di vita, nell'assoluto rispetto dell'ambiente.

Per partecipare, seguire le istruzioni fornite nel sito Web di HP a questo indirizzo: www.hp.com/recycle. Questo servizio non è disponibile in tutti i paesi o aree geografiche. I clienti dovranno fornire nome, numero di telefono e indirizzo.

I processi di riciclaggio eseguiti dalla HP sono particolarmente sensibili alla contaminazione dei materiali; non è quindi possibile accettare e riciclare le cartucce di altri produttori. Poiché i prodotti finali ottenuti dal processo di riciclaggio vengono utilizzati per la fabbricazione di prodotti nuovi, la HP deve garantire la qualità della composizione del materiale. Pertanto, vengono riciclate solo le cartucce originali HP. Questo programma non è applicabile per le cartucce ricaricate.

Le cartucce restituite vengono separate ai fini della depurazione e della trasformazione in materiali grezzi da utilizzare in altri settori per la fabbricazione di prodotti nuovi. I componenti delle automobili, le piastre utilizzate nei processi di fabbricazione dei microchip, i fili di rame, le lastre d'acciaio e i materiali preziosi utilizzati in elettronica sono esempi di prodotti fabbricati utilizzando i materiali ricavati dal riciclaggio delle cartucce per stampanti HP. A seconda del modello, la HP è in grado di riciclare fino al 65% della cartuccia. Le parti che non possono essere riciclate, ad esempio l'inchiostro, il polistirolo e i materiali compositi, vengono smaltite nel totale rispetto dell'ambiente.

13 Avvisi

- [Avvisi e titolarità dei marchi](#)
- [Termini e convenzioni](#)

13.1 Avvisi e titolarità dei marchi

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza previa autorizzazione scritta, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nella presente Guida in linea sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie dei prodotti e dei servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nella presente Guida in linea ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nella presente Guida in linea.

Titolarità dei marchi

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows sono marchi registrati della Microsoft Corporation.

TrueType è un marchio della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

13.2 Termini e convenzioni

Di seguito vengono indicati i termini e le convenzioni utilizzati nella presente Guida per l'utente.

Termini

La stampante HP Deskjet può essere indicata semplicemente come **stampante HP** o **stampante**.

Avvisi di attenzione, avvertenze e note

Un avviso del tipo **Attenzione** indica possibili danni alla stampante HP Deskjet o a un altro dispositivo. Ad esempio:



Attenzione: non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche.

Un'Avvertenza segnala possibili danni a cose o a persone. Ad esempio:



Avvertenza: tenere le cartucce nuove e usate fuori dalla portata dei bambini.

Una **Nota** indica la disponibilità di ulteriori informazioni. Ad esempio:

Nota: per ottenere risultati ottimali, utilizzare sempre prodotti HP.